

## ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «DIRECT CONNECT»

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Direct Connect — выделенное высокоскоростное физическое подключение между офисом или центром обработки данных и облаком. С помощью Direct Connect можно настроить изолированный канал связи с гарантированной пропускной способностью и SLA, в котором полностью отсутствует сторонний трафик, что позволяет обеспечивать минимальные задержки и высокий уровень надежности и безопасности.
- 1.2. Функциональные возможности:
  - полоса пропускания одного канала Direct Connect может составлять от 1 до 100 Гбит/с;
  - высокая надежность и безопасность соединения;
  - высокая скорость передачи данных по выделенной сети с минимальными задержками.
- 1.3. Услуга состоит из:
  - выделения порта на сетевом оборудовании Исполнителя с пропускной способностью, выбранной в соответствии с тарифными планами и техническим решением;
  - предоставления в аренду канала связи на сетевом оборудовании Исполнителя с пропускной способностью, выбранной в соответствии с тарифными планами и техническим решением. Заказ кроссировки в ЦОД или узле связи до оборудования Заказчика (опционально).
- 1.4. Защита Инфраструктуры ADV обеспечивается на следующих уровнях:
  - на физическом уровне;
  - на сетевом уровне;
  - на инфраструктурном.

### 2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

- 2.1. Метрики и базовая функциональность Direct Connect описаны в Приложении № 7.ADV.11. к Договору.

### 3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Статическая тарификация. Фиксированная стоимость Услуги за один календарный месяц.
- 3.2. Статическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов за месяц начиная с даты начала фактического их потребления Заказчиком.
- 3.3. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении № 7.ADV.11. к Договору (любого из них):
  - аренда порта;
  - кроссировка (опционально).
- 3.4. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении № 7.ADV.11. к Договору.
- 3.5. Статическая тарификация осуществляется с точностью до секунды. Стоимость рассчитывается пропорционально фактическому времени работы ресурса, округление до полного месяца не применяется. Тарификация начинается с первой секунды использования ресурса и заканчивается в момент его удаления или остановке.

### 4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
  - посредством подписания Заказа.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
  - предварительная оплата;
  - постоплата.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
  - в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;
  - оплата посредством электронных средств платежа.

### 5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Для Услуги устанавливаются следующие показатели Доступности и размеры компенсаций, отличные от показателей Услуг ADV, содержащихся в Приложении № 2.ADV.0. к Договору:

5.1.1. Показатель Доступности Услуги<sup>1</sup> (п. 2.2. Приложения № 2.ADV.0. к Договору) -

Наименование услуги	Доступность Услуги за Отчетный период, %	
	Зарезервированный порт <sup>2</sup>	Не резервированный порт <sup>3</sup>
Аренда порта Исполнителя	99,982%	99,982%
Кроссировка на узле связи	99,5%	Доступность Услуги не гарантируется Исполнителем т.к. вне зоны его влияния

5.1.2. Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (раздел 6 Приложения № 2.ADV.0. к Договору):

- в отношении Аренды порта Исполнителя -

Доступность Услуги за Отчётный период	Время недоступности Услуги за Отчётный период	Размер компенсации
≥ 99,982 %	Равно или менее 7,8 минут	Компенсация не предоставляется
< 99,982 %	Более 7,8 минут	1% от стоимости Услуги за период оказания
<99,95 %	Более 22 минут	3% от стоимости Услуги за период оказания
<99,72 %	Более 2 часов	5% от стоимости Услуги за период оказания
<99,44 %	Более 4 часов	10% от стоимости Услуги за период оказания
<98,89 %	Более 8 часов	20% от стоимости Услуги за период оказания

- в отношении Кроссировки на узле связи – в соответствии с разделом 6 Приложения № 2.ADV.0. к Договору.

5.2. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения № 2.ADV.0. к Договору.

<sup>1</sup> Целевые (гарантированное) значение Доступности

<sup>2</sup> 2 отдельных порта на 2-х разных коммутаторах Заказчика и Исполнителя в рамках одного узла связи, объединенные в port-channel, и 2 отдельные кроссировки между Заказчиком и Исполнителем в рамках подключения.

<sup>3</sup> Для подключения используется по 1 порту на сетевом оборудовании Заказчика и Исполнителя, используется 1 кроссировка.