

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ELASTIC CLOUD SERVER»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Elastic Cloud Server (ECS) является услугой по предоставлению Заказчику флейворов - легко конфигурируемых и масштабируемых виртуальных машин (серверов) с определенной конфигурацией.
- 1.2. Услуга позволяет запускать различные типы виртуальных машин ECS на базе высокопроизводительных процессоров в вариативных конфигурациях или флейворах, в том числе с GPU-ускорителями от NVIDIA®.
- 1.3. Ресурсом Услуги ECS является флейвор – виртуальная машина с фиксированным количеством виртуальных ядер vCPU, объемом RAM и параметрами сети. Перечень флейворов, доступных для Заказа, указывается в Приложении №7.ADV.17.
- 1.4. Виртуальная машина ECS состоит из виртуального процессора (vCPU), памяти, операционной системы и блочного хранилища данных (диски EVS, описанные в Приложении №1.ADV.19).
- 1.5. Функциональные возможности ECS:
 - различные конфигурации вычислительной мощности виртуальных машин (флейворов);
 - изменение конфигурации и пропускной способности в рамках одного типа флейвора без пересоздания виртуальной машины;
 - поддержка нескольких сетевых интерфейсов;
 - создание виртуальных машин в нескольких зонах доступности;
 - создание и администрирование ECS через web-консоль и API;
 - логирование операций оператора виртуальной машины;
 - возможность использовать различные ОС;
- 1.6. Защита Инфраструктуры ADV обеспечивается на следующих уровнях:
 - на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на уровне программной архитектуры Cloud.ru Advanced.
- 1.7. Руководство пользователя по Услуге доступно по электронному адресу: <https://cloud.ru/docs/ecs/ug/index.html>.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И РЕСУРСЫ УСЛУГИ

- 2.1. Спецификация флейворов ECS приведена в Таблице 1:

Табл. 1. Спецификация флейворов

| Тип флейвора | Код флейвора | Процессор | Поколение | Тактовая частота |
|---|--------------|-------------------------|--------------------|------------------|
| General-purpose – стандартная спецификация | s6 | Intel® Xeon® Gold 6278 | Intel Cascade Lake | 2.6 ГГц |
| | s7n | Intel® Xeon® Gold 6348 | Intel Ice Lake | 2.6 ГГц |
| Dedicated general-purpose – выделенная стандартная спецификация | c3 | Intel® Xeon® Gold 6151 | Intel SkyLake | 3.0 ГГц |
| | c6 | Intel® Xeon® Gold 6266C | Intel Cascade Lake | 3.0 ГГц |
| | c6nl | Intel® Xeon® Gold 6248R | Intel Cascade Lake | 3.0 ГГц |
| | c7n | Intel® Xeon® Gold 6348 | Intel Ice Lake | 2.6 ГГц |
| Memory-optimized – спецификация с увеличенным объемом памяти | m3 | Intel® Xeon® Gold 6151 | Intel SkyLake | 3.0 ГГц |
| | m6 | Intel® Xeon® Gold 6278 | Intel Cascade Lake | 3.0 ГГц |
| | m7n | Intel® Xeon® Gold 6348 | Intel Ice Lake | 2.6 ГГц |
| Disk-intensive – спецификация с | d3 | Intel® Xeon® Gold 6151 | Intel SkyLake | 3.0 ГГц |
| | d6 | Intel® Xeon® Gold 6278C | Intel Cascade Lake | 2.6 ГГц |

| Тип флейвора | Код флейвора | Процессор | Поколение | Тактовая частота |
|--|--------------|-------------------------|--------------------|------------------|
| высокопроизводительными локальными дисками | | | | |
| Ultra-high I/O – с высокопроизводительными локальными NVMe дисками | ir3 | Intel® Xeon® Gold 6278C | Intel Cascade Lake | 2.6 ГГц |
| GPU-accelerated – с GPU-ускорением на базе NVIDIA® | g5 | Intel® Xeon® Gold 6278C | Intel Cascade Lake | 2.6 ГГц |
| | p2s | Intel® Xeon® Gold 6278C | Intel Cascade Lake | 2.6 ГГц |
| | p3 | Intel® Xeon® Gold 6248R | Intel Cascade Lake | 3.0 ГГц |

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go), предполагающая оплату флейворов по факту их потребления Заказчиком в течение Отчётного периода.
- 3.2. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных Ресурсов и в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.ADV.17.
- 3.3. Динамическая тарификация осуществляется с точностью до секунды. Стоимость рассчитывается пропорционально фактическому времени работы ресурса, округление до часа не применяется. Тарификация начинается с первой секунды использования ресурса и заканчивается в момент его удаления или остановке.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- совершение действий в Консоли Управления ADV;
 - совершение действий через API.
- 4.2. Возможный порядок расчетов по Услуге:
- постоплата.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счета.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. Для ECS устанавливаются следующие особенности при определении уровня Доступности Услуги:
- Доступность Услуги рассчитывается отдельно для каждого флейвора;
 - для ECS недоступностью считается отсутствие внешней связанности виртуальных машин (флейворов);
 - для случаев недоступности части виртуальных машин ECS размер компенсации за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству пострадавших Ресурсов;
 - Исполнитель обеспечивает Доступность Услуги на уровне не менее 99,975% в течение Отчетного периода.
- 5.2. Для ECS устанавливаются следующие размеры компенсаций за нарушение показателей Доступности Услуги, отличные от показателей, содержащихся в Приложении № 2.ADV.0.:

Табл. 2. Размеры компенсации за Отчётный период

| Значение показателя Доступности флейвора | Время недоступности флейвора за 30 календарных дней | Размер компенсации |
|--|---|--------------------------------|
| ≥ 99,975% | Равно или менее 11 минут | Компенсация не предоставляется |
| <99,975% | Более 11 минут | 1% от стоимости флейвора |
| <99,9% | Более 44 минут | 3% от стоимости флейвора |
| <99,7% | Более 2 часов | 5% от стоимости флейвора |
| <99,0% | Более 7 часов | 10% от стоимости флейвора |
| <98,0% | Более 14 часов | 20% от стоимости флейвора |
| <97,0% | Более 22 часов | 30% от стоимости флейвора |
| <96,0% | Более 29 часов | 50% от стоимости флейвора |
| <95,0% | Более 36 часов | 100% от стоимости флейвора |

6. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае наступления следующих обстоятельств:
- данные, хранящиеся на физических дисках флейворов: D6, D3, IR3, утеряны из-за выхода из строя одного или нескольких дисков;
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае, если потеря или утечка пользовательских данных, паролей или другой информации Заказчика произошла из-за неправильного обслуживания или обращения с информацией по вине самого Заказчика.