

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «OBJECT STORAGE SERVICE»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Object Storage Service (OBS) является услугой по предоставлению объектного хранилища, полностью совместимого с S3. OBS обеспечивает хранение и извлечение любого типа и объема данных. Его можно использовать как независимое хранилище или в комбинации с другими системами.
- 1.2. Данные в OBS хранятся в виде объектов в бакетах, которым назначаются разные классы хранения данных.
- 1.3. Функциональные возможности:
- выбор нескольких классов хранения;
 - наличие графического интерфейса, интегрированного в основную консоль Cloud.ru Advanced;
 - наличие нескольких инструментов доступа к хранилищу для выполнения операций с бакетами и объектами в нем;
 - управление жизненным циклом объектов;
 - контроль версий и управление доступом и разрешениями;
 - георепликация, разнесение данных на три независимые Технологические площадки (ЦОД).
- 1.4. Защита Инфраструктуры ADV обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на уровне программной архитектуры Cloud.ru Advanced.
- 1.5. Руководство пользователя по Услуге доступно по электронному адресу: <https://cloud.ru/docs/obs/ug/index.html>.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И РЕСУРСЫ УСЛУГИ

- 2.1. Ресурсом Услуги OBS является бакет, которому присвоен один из следующих классов хранения:
- «стандартный (Standard)»,
 - «редкий (Warm)»,
 - «архивный (Cold)».
- 2.2. Спецификация классов хранения OBS описана в Таблице 1.

Табл. 1. Спецификация классов хранения OBS

Значение	Стандартный (Standard)	Редкий (Warm)	Архивный (Cold)
Особенность	Отличная производительность, высокая надежность и доступность	Надежный, недорогой и оперативный доступ к хранилищу данных	Долгосрочное хранение архивированных данных с очень низкой стоимостью
Минимальный срок хранения	Не требуется	30 дней	90 дней
Восстановление данных	Бесплатно	Бесплатно	Три опции восстановления: срочное — 1–5 минут, стандартное — 3–5 часов или массовое — 5–12 часов. При срочном и стандартном восстановлении плата взимается исходя из фактического объема восстановленных данных (в ГБ). Массовое восстановление бесплатно

- 2.3. Описание ограничений Услуги OBS доступны по электронному адресу: https://cloud.ru/docs/obs/ug/topics/overview_limitations.html

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go), предполагающая оплату пула ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.
- 3.2. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением перечисленных ниже Ресурсов (любого из них):

- число запросов к API;
 - объем переданных данных;
 - объем хранимых данных.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных ресурсов и в соответствии с Тарифами, установленным в Приложении № 7.ADV.25. к Договору.
- 3.4. Динамическая тарификация осуществляется с точностью до секунды. Стоимость рассчитывается пропорционально фактическому времени работы ресурса, округление до часа не применяется. Тарификация начинается с первой секунды использования ресурса и заканчивается в момент его удаления или остановке.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- совершение действий в Консоли Управления ADV;
 - совершение действий через API.
- 4.2. Возможный порядок расчетов по Услуге:
- постоплата.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счета.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. Для OBS устанавливаются следующие особенности при определении уровня Доступности Услуги:
- 5.1.1. Доступность Услуги измеряется в процентах и рассчитывается по формуле: $(1 - \sum \text{запросов с 5** ошибкой за 5ти-минутный цикл}) / \text{Общее количество 5ти-минутных циклов в период работы Услуги} \times 100$, где:
- ошибками считаются коды 5** ответов, возвращаемых OBS, за исключением следующих запросов:
 - запросы (с кодом ответов HTTP 429 или 503), превышающие установленные лимиты и поэтому ограниченные OBS;
 - запросы, возникающие из-за несанкционированного доступа и поэтому ограниченные OBS;
 - высокая задержка в случаях запросов тайм-аута обратного вызова.
- 5.1.2. Доступность Услуги OBS определяется доступностью бакета и рассчитывается отдельно для каждого.
- 5.1.3. Недоступность Услуги определяется преодолением порогового значения в 5% ответов с кодом 5** за 5-минутный цикл.

6. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае наступления следующих обстоятельств:
- ухудшение производительности при отсутствии пользовательских настроек, обеспечивающих резервирование Услуги в нескольких зонах доступности, в случае проведения Регламентных или Аварийно-восстановительных работ;
 - Недоступность Услуги, вызванная собственными операциями из-за несоблюдения правил эксплуатации Услуги;
 - потеря или утечка пользовательских данных, паролей или другой информации из-за неправильного обслуживания или обращения с информацией по вине Заказчика;
 - в случае наступления Недоступности Услуги, вызванной превышением лимитов, установленных для сервиса OBS.