

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.CRS.5.
к Договору**ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**
«ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВИСАМ CLOUD.RU»**1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Услуга построена на базе сетевого и серверного оборудования Исполнителя.
- 1.2. Для получения доступа к Услугам Cloud.ru Заказчик, в зависимости от текущих требований и имеющихся возможностей, может выбрать один или несколько типов сетевого подключения:
- 1.2.1. Интернет:

Табл. 1. Варианты подключений через Интернет

Варианты подключений	Содержание
Выделенный гарантированный канал Интернет ¹	логическое подключение к выделенному для Заказчика каналу передачи данных с гарантированной полосой пропускания
Общий канал Интернет (shared)	логическое подключение к общему для всех заказчиков Услуг каналу передачи данных (скорость сетевого соединения для каждого Заказчика не является гарантированной и зависит от загруженности общего канала передачи данных)

При подключении к сервисам Cloud.ru через Интернет Заказчик может использовать публичный IPv4-адрес, выделяемый в виде подсети с маской подсети. При подключении через канал Интернет Заказчику предоставляется базовая защита информационных систем, размещаемых в Облаке Cloud.ru, от DDoS-атак, направленных на исчерпание канальной емкости сетевой Инфраструктуры. Также, по запросу, может быть предоставлена расширенная защита информационных систем Заказчика, размещаемых в Облаке Cloud.ru, от DDoS-атак на всех уровнях до L7 включительно в виде отдельной тарифицируемой Услуги.

- 1.3. Состав Услуги и основные компоненты:

Табл. 2. Интернет

Подключение к сервису в облаке через сеть Интернет	
Содержание	Ограничения
Пользователи подключаются к виртуальной машине в Облаке Cloud.ru, опубликованной через публичный IP адрес, маршрутизируемый в сети Интернет. Данный сценарий рекомендуется использовать для предоставления доступа к публичному сервису через сеть Интернет.	- один публичный IP адрес на приложение - для публикации нескольких приложений с одинаковыми портами TCP (80, 443 и т. д.) требуется выделение дополнительных белых IP адресов; - для приложений с динамически выделяемыми портами (FTP, SIP, H.323 и т. д.) могут возникнуть проблемы с недоступностью сервиса - необходимо фиксировать диапазон динамически выделяемых портов в настройках приложения и прописывать их в правилах DNAT. Альтернативный вариант - выделять один публичный IP адрес на сервис и настраивать правило Static DNAT.
Подключение к сервису в облаке через Site to Site VPN – L3 VPN (IPsec VPN)	
На сетевом оборудовании Заказчика (роутер или межсетевой экран) настраивается статический IP сек-тоннель в Облако Cloud.ru, с помощью которого пользователи подключаются к виртуальным машинам в облаке на серые IP адреса, маршрутизируемые в рамках облачной сети Заказчика. Данный сценарий рекомендуется использовать для связи on-premise сетей Заказчика с сетями в Облаке Cloud.ru как основное подключение или как резервное подключение при наличии подключения через прямой канал связи.	требуется наличие у Заказчика сетевого оборудования с поддержкой IPsec VPN.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

- 2.1. Базовая функциональность и метрики Услуги «Подключение к сервисам Cloud.ru» представлены в документации на сайте.
- 2.2. Базовые метрики могут быть скорректированы при заказе Услуги.

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.CRS.5. к Договору.
- 3.2. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.CRS.5. к Договору.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуг:
- 4.1.1. Посредством подписания Заказа.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- Предоплата²;
 - Постоплата³;
- 4.2.1. Возможные способы оплаты и порядок пополнения Баланса:
- 4.2.2. Оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счета.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуги на оборудовании Исполнителя в отношении аренды 1-го публичного IP адреса за Отчётный период представлены в Таблице 4.

Табл.4. Доступность предоставляемых Услуг

Значение показателя Доступности Услуги	Время недоступности Услуги	Размер компенсации
<99,95 %	Равно или менее 22 минут	Компенсация не предоставляется
<99,95 %	Более 22 минут	3% от стоимости Услуги за период оказания
<99,72 %	Более 2 часов	5% от стоимости Услуги за период оказания
<99,44 %	Более 4 часов	10% от стоимости Услуги за период оказания
<98,89 %	Более 8 часов	20% от стоимости Услуги за период оказания
<99,95 %	Равно или менее 22 минут	Компенсация не предоставляется

² Является способом по умолчанию для физически лиц, присоединившихся к условиям Договора/Оферте путём акцепта (п. 1.5. Договора/Оферты). Исключительно для Услуг Evolution.

³ Является способом по умолчанию для юридических лиц.