

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «AI-помощник Клаудия»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. AI-помощник Клаудия (далее – Услуга) – это интеллектуальный помощник, предназначенный для облегчения взаимодействия Пользователя с услугами Платформы Cloud.ru Evolution и оптимизации процессов создания и управления ресурсами.
- 1.2. Функциональные возможности:
- Консультирование по документации, размещенной на Сайте;
 - Помощь в подборе, развертывании и управлении сервисами Платформы Cloud.ru Evolution;
 - Помощь в настройке мониторинга и алертинга;
 - Консультирование по оптимизации Ресурсов.
- 1.3. Услуга состоит из следующих компонентов:
- виджет чата в Личном кабинете;
 - интеграция с LLM-моделью;
 - RAG-модели;
 - интеграция с Платформой Cloud.ru Evolution.
- 1.4. Обеспечение защиты Инфраструктуры. Защита Инфраструктуры Облака Cloud.ru обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном уровне;
 - защита от несанкционированного доступа к Ресурсам, на которых функционирует сервис;
 - антивирусная защита Ресурсов, на которых функционирует сервис;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление Ресурсов, используемых сервисом, и установленной на них операционной системой;
 - мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
 - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса.

2. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Услуга не подлежит тарификации.

3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

- 3.1. Условия SLA не применяются, компенсация за нарушение SLA не выплачивается.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- Посредством совершения действий в Личном кабинете.
- 4.2. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- Наличие доступа в Интернет.