

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «DIRECT CONNECT»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Direct Connect – выделенное высокоскоростное физическое подключение между офисом или центром обработки данных и облаком. С помощью Direct Connect можно настроить изолированный канал связи с гарантированной пропускной способностью и SLA, в котором полностью отсутствует сторонний трафик, что позволяет обеспечивать минимальные задержки и высокий уровень надежности и безопасности.
- 1.2. Функциональные возможности:
 - полоса пропускания одного канала Direct Connect может составлять от 1 до 100 Гбит/с;
 - поддержка 1GE, 10GE, 40GE, 100GE оптических модулей
 - высокая надежность и безопасность соединения;
 - высокая скорость передачи данных по выделенной сети с минимальными задержками.
- 1.3. Услуга состоит из:
 - выделения порта на сетевом оборудовании Исполнителя с пропускной способностью, выбранной в соответствии с тарифными планами и техническим решением;
 - предоставления в аренду канала связи на сетевом оборудовании Исполнителя с пропускной способностью, выбранной в соответствии с тарифными планами и техническим решением. Заказ кроссировки в ЦОД или узле связи до оборудования Заказчика (опционально).
- 1.4. Защита Инфраструктуры EVO обеспечивается на следующих уровнях:
 - на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном.
- 1.5. Для организации Услуги, со стороны инфраструктуры Заказчика или Исполнителя может быть использован SFP-модуль Заказчика, подходящий по техническим параметрам и совместимый с оборудованием Исполнителя.
- 1.6. Организация кроссировки в ЦОД или канала связи до инфраструктуры Исполнителя может быть выполнена самостоятельно Заказчиком. В таком случае Заказчик полностью несет всю ответственность за качество работ по организации кроссировки в ЦОД или организации канала связи.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

В рамках одного Direct Connect канала Заказчику выделяется порт на сетевом оборудовании Исполнителя, выделенный канал от ЦОД до Облака Cloud.ru. Опционально доступна организация кроссировки в ЦОД и выдача SFP модуля.

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Статическая тарификация. Фиксированная стоимость Услуги за один календарный месяц.
- 3.2. Статическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов за месяц начиная с даты начала фактического их потребления Заказчиком.
- 3.3. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении № 7.EVO.9. к Договору (любого из них):
 - аренда порта;
 - кроссировка (опционально).
- 3.4. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении № 7.EVO.9. к Договору.
- 3.5. Статическая тарификация, осуществляющаяся в помесечном порядке (из расчета стоимости 1 (одного) месяца), начиная с даты начала использования.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
 - посредством подписания Заказа.

4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:

- предварительная оплата¹;
- постоплата².

4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:

- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;
- оплата посредством электронных средств платежа.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Для Услуги устанавливаются следующие показатели Доступности и размеры компенсаций, отличные от показателей Услуг EVO, содержащихся в Приложении № 2.0. к Договору:

5.1.1. Показатель Доступности Услуги (раздел 3 Приложения № 2.0. к Договору):

Наименование услуги	Доступность Услуги за Отчетный период, %
Аренда порта Исполнителя	99,95%
Кроссировка в ЦОД, выполненная Исполнителем	99,5%
Кроссировка в ЦОД, выполненная Заказчиком	Доступность Услуги не гарантируется Исполнителем т.к. вне зоны его влияния

5.1.2. Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (раздел 9 Приложения № 2.0. к Договору) в отношении:

- аренды порта Исполнителя -

Доступность Услуги за Отчётный период	Время недоступности Услуги за Отчётный период	Размер компенсации
<99,95 %	Равно или менее 22 минут	Компенсация не предоставляется
<99,95 %	Более 22 минут	3% от стоимости Услуги за период оказания
<99,72 %	Более 2 часов	5% от стоимости Услуги за период оказания
<99,44 %	Более 4 часов	10% от стоимости Услуги за период оказания
<98,89 %	Более 8 часов	20% от стоимости Услуги за период оказания

- кроссировки в ЦОД, выполненной Исполнителем –

Доступность Услуги за Отчётный период	Время недоступности Услуги за Отчётный период	Размер компенсации
≥99,5 %	Равно или менее 3 часов 39 минут	Компенсация не предоставляется
<99,5 %	Более 3 часов 39 минут	5% от стоимости Услуги за период оказания
<99,0 %	Более 7 часов 18 минут	10% от стоимости Услуги за период оказания
<98,0 %	Более 14 часов 36 минут	20% от стоимости Услуги за период оказания

5.2. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения № 2.0. к Договору.

5.3. Не будет считаться нарушением Доступности Услуги, если недоступность или частичная недоступность Услуги наступила по причине:

- некорректной работы SFP модуля Заказчика;
- некорректной работы кроссировки в ЦОД или канала связи, организованных Заказчиком.

¹ Является способом по умолчанию для физических лиц, присоединившихся к условиям Договора/Оферте путём акцепта (п. 1.5. Договора/Оферты)

² Является способом по умолчанию для юридических лиц