

ПРИЛОЖЕНИЕ №1.EVO.28
к Договору**ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
«EVOLUTION DISASTER RECOVERY»****1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Evolution DISASTER RECOVERY (далее – Услуга) – это услуга для резервирования Машин-источников на Платформу Cloud.ru Evolution с использованием механизма репликации.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащим Исполнителю, средствами системы виртуализации собственной разработки (в т.ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги являются:
- Машин-источники участвующие в репликации;
 - Ресурсы, резервируемые для развертывания ВМ в продукте Evolution Compute;
 - Объем пространства, используемый для хранения данных на Платформе Cloud.ru Evolution.
- 1.3. Функциональные возможности:
- Репликация машин-источников из исходного местоположения на Платформу Cloud.ru Evolution;
 - Хранение реплики машины-источника в Evolution Compute;
 - Механизм инкрементальной репликации;
 - Расписание репликации машин-источников;
 - Восстановление машины-источника на Платформу Cloud.ru Evolution Compute.
- 1.4. Услуга состоит из следующих компонентов:
- Машина-источник;
 - Задание на резервирование;
 - Задание на восстановление;
 - Точка репликации.
- 1.5. Обеспечение защиты Услуги:
- Защита Инфраструктуры облачной Платформы обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном уровне;
 - обеспечение защиты от несанкционированного доступа к Виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
 - антивирусная защита Виртуальных машин, на которых функционирует сервис;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям Информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов Виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них операционной системой;
 - мониторинг и реагирование на Инциденты Информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
 - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами платформы Cloud.ru Evolution.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Ресурсов Услуги:

2.2.

Таблица 1. Параметры предоставляемых Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Характеристики	Допустимые значения
EVOLUTION DISASTER RECOVERY	Машина-источник в составе задания на резервирование	Количество в задании (шт.) ¹	10
	Машина-источник в составе задания на восстановление	Количество в задании (шт.) ²	10
	Максимальный размер машины-источника для резервирования	Объём машины-источника (ГБ.) ³	8 000

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go) тарификация.
- 3.1.1. Динамическая тарификация предполагает оплату вычислительных ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиков в течение Отчетного периода.
- 3.1.2. Окончательная стоимость Услуги в Отчетном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.28.
- 3.1.3. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов. Доступные Ресурсы и методика расчета перечислены в примере ниже:

Формула расчета:

Стоимость *Evolution Disaster Recovery* в месяц

$$= A * \text{Время работы} + B * \text{Время работы} + C * \text{Время работы} + D * \text{Время работы}$$

Где:

A – объем потребления резервирования (Гб),

B – количество машин источников добавленных в задание резервирования,

C – Параметры RAM машины – источника,

D – Параметры CPU машины источника

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- 4.1.1. Посредством совершения действий в Личном Кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчетов по Услуге:
- 4.2.1. Предоплата⁴;
- 4.2.2. Постоплата⁵;
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- 4.3.1. В безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;
- 4.3.2. оплата посредством электронных средств платежа.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- 4.4.1. Наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. Приложения №2.EVO.0. к Договору вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Cloud.ru Evolution по умолчанию:
- 5.1.1. Показатель Доступности Услуги⁶ и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения №2.EVO.0. к Договору) указаны в Таблице 2:

Таблица 2. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности

Доступность Ресурса за Отчетный период	Размер компенсации от стоимости Ресурса за Отчетный период
≥ 99,95 %	Компенсация не предоставляется
< 99,95%	10%
< 99,0 %	20%

¹ Количество машин источников может превышать указанное значение, но это не является поддерживаемым сценарием.

² Количество машин источников может превышать указанное значение, но это не является поддерживаемым сценарием.

³ Машина-источник может иметь больший объём, но её работоспособность и возможность создать копию не гарантируется. Производительность зависит от сетевого канала и дисковой подсистемы машины-источника.

⁴ Является способом по умолчанию для физически лиц, присоединившихся к условиям Договора (Оферте) путём акцепта.

⁵ Является способом по умолчанию для юридических лиц

⁶ Целевые (гарантированное) значение Доступности

< 95,0 %	50%
----------	-----

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);
- 5.2.2. Недоступностью Услуги являются:
- Недоступность выполнения заданий репликации ВМ, частичное или полное невыполнение сконфигурированных заданий запущенных Заказчиком; измерения осуществляются системой мониторинга Исполнителя.
 - Невозможность создания или восстановления из резервных копий по причинам, зависящим от Cloud.ru, при условии, что невозможность таких обращений не связана с выбранными Заказчиком настройками согласно документации.
- 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.2.4. При использовании Внутреннего агента⁷ предоставляется поддержка только для поддерживаемых версий ОС, указанных в документации.
- 5.2.5. Заказчику необходимо не реже 1 раза в календарный год, проводить тестирование процедуры аварийного восстановления. В ходе тестирования проверяется корректность восстановления реплицируемых ВМ. При возникновении ошибок восстановления заводится инцидент в СРО исполнителя приоритетом средний, по результатам которого будут предоставлены рекомендации по их устранению.
- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

⁷ служба, установленная внутри ОС, которая отправляет данные ОС на Платформу Cloud.ru Evolution, подробнее см. описание услуги «EVOLUTION AGENT BACKUP»