

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.EVO.2.
к ДоговоруОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
«EVOLUTION MANAGED KUBERNETES»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Managed Kubernetes – сервис для автоматизации развертывания, масштабирования и управления приложениями на основе Kubernetes на базе системы виртуализации Evolution. Он позволяет Заказчику создавать кластеры Kubernetes последних версий.
- 1.2. Функциональные возможности:
- оперативное развертывание кластеров;
 - управление кластерами, подами (pods) и другими ресурсами через графический интерфейс;
 - управление автообновлением;
 - автоматическое распределение нагрузки;
 - статистика потребления;
 - настройка и запуск Persistent volumes;
 - система сбора и анализа метрик клиентских кластеров.
- 1.3. Защита Облака Cloud обеспечивается на следующих уровнях¹:
- 1.3.1. Физическом:
- размещение всего оборудования Инфраструктуры в ЦОД, соответствующих требованиям надежности по категории Tier 3;
 - контроль и управление доступом к оборудованию;
 - наличие системы видеонаблюдения в ЦОДах.
- 1.3.2. Сетевом.
- 1.3.3. Инфраструктурном:
- обеспечение защиты от НСД VM, на которых функционирует Услуга;
 - антивирусная защита VM, на которых функционирует Услуга;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям ИБ (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов VM, используемых Услугой, и установленной на них ОС;
 - мониторинг и реагирование на инциденты ИБ, возникающие при функционировании Услуги;
 - выделение в отдельный сегмент оверлейных сетей, используемых Услугой.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

- 2.1. Услуга Evolution Managed Kubernetes на платформе Evolution описана в Таблице 1.

¹ Исполнитель не имеет доступ к Worker-ноде Заказчика

Таблица 1. Параметры предоставляемых Услуг

Сервис	Тарифицируемые единицы	Характеристики и метрики
Вычисления	Виртуальный процессор для Kubernetes (шт.)	Базовая частота процессора vCPU
		Допустимый объем vCPU
	Виртуальная память для Kubernetes (ГБ)	Необходимый объем ресурсов под одну Master-ноду
		Допустимый объем RAM
Хранилище данных	Виртуальный жесткий диск для Kubernetes SSD (ГБ)	Необходимый объем ресурсов под одну Master-ноду
		Допустимый объем SSD Storage
Управление	Master-ноды для Kubernetes	Допустимый объем

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется один вид тарификации - статический (Allocation). Статическая тарификация предполагает оплату за выделенный пул ресурсов, который Заказчик бронирует в Отчетном периоде.
- 3.2. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим выделенным пулом ресурсов (любого из них).
- 3.3. Размер кластера по числу Нод и количеству ресурсов внутри каждой Ноды:
 - кол-во ядер (vCPU);
 - кол-во ГБ памяти (RAM);
 - кол-во ГБ диска (SSD);
 - количество Master-нод (шт) - доступность кластеров (использование и управление Master-нодами).
- 3.4. Методика расчетов потребляемых процессорных ресурсов и оперативной памяти предполагает тарификацию суммы значений выбранных ресурсов за Отчетный период в соответствии с Тарифом, установленным в Приложении № 7.EVO.2. На основе суммы значений выставляется счет.
- 3.5. Данные по Статической тарификации доступны в Личном кабинете в виде общего пула ресурсов для потребления.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Подключение/изменение/удаление Услуги возможно:
 - Посредством совершения действий в Личном кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчетов по Услуге:
 - постоплата.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
 - Оплата осуществляется в безналичной форме на основании выставленного Исполнителем счета.
 - оплата посредством электронных средств платежа.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Evolution по умолчанию (Приложения № 2.EVO.0. к Договору):
 - 5.1.1. Показатель Доступности Услуги² и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения № 2.EVO.0. к Договору):

Таблица 2. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

² Целевые (гарантированное) значение Доступности

Доступность Услуги за Отчетный период	Время недоступности Услуги за 30 дней	Размер компенсации
≥ 99,85%	Равно или менее 1 часа 5 минут	Компенсация не предоставляется
< 99,8%	Более 1 часа 27 минут	1% от стоимости Услуги
< 98%	Более 14 часов 36 минут	3% от стоимости Услуги
< 97%	Более 21 часа 54 минут	5% от стоимости Услуги
< 96%	Более 1 дня 5 часов	10% от стоимости Услуги
< 95%	Более 1 дня 12 часов	20% от стоимости Услуги

5.2. Во всем остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.