ПРИЛОЖЕНИЕ №1.EVO.32
к Договору

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «EVOLUTION VPN»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Evolution VPN (далее – Услуга) — предоставляет Заказчику возможность создания защищенных сетевых соединений по протоколу IPsec между виртуальной сетью Заказчика на Платформе Cloud.ru Evolution и его удаленной инфраструктурой через сеть Интернет.

1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, средствами системы виртуализации собственной разработки. Ресурсом Услуги являются экземпляры VPN-шлюзов, состоящие из ресурсных единиц.

1.3. Функциональные возможности:
- построение туннелей IPsec VPN между частными сетями (VPC) Заказчика на Платформе Cloud.ru Evolution и удалёнными площадками Заказчика через сеть Интернет;
- поддержка протоколов IKEv1/IKEv2, гибкая настройка алгоритмов обмена ключами, шифрования, аутентификации и проверки целостности (профили безопасности);
- автоматическая маршрутизация сетевого трафика из указанных VPC до сетей удалённых площадок через установленные IPsec-туннели;
- возможность использования статической маршрутизации для управления потоками трафика;
- поддержка преобразования сетевых адресов (NAT) для туннелей при необходимости.

1.4. Услуга состоит из следующих компонентов:
- VPN-шлюз (VPN Gateway) — виртуальный сетевой шлюз для обеспечения связи с удаленной инфраструктурой Заказчика;
- профили безопасности — преднастроенные (стандартные) или создаваемые Заказчиком (пользовательские) наборы параметров шифрования для защиты передаваемых данных;
- интерфейс управления — веб-интерфейс и API Платформы для создания, настройки и удаления VPN-шлюзов и туннелей;
- базовая инфраструктура — ресурсы Платформы Cloud.ru Evolution (виртуальные сети VPC, группы безопасности), необходимые для функционирования Услуги.

1.5. Обеспечение защиты Услуги:
Защита инфраструктуры Облачной Платформы обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
- на сетевом уровне;
- на инфраструктурном уровне.

1.6. В целях защиты Инфраструктуры Cloud.ru Evolution выполняются следующие меры:
- защита от несанкционированного доступа к вычислительной Инфраструктуре, на которой функционирует Услуга;
- антивирусная защита Виртуальных Машин, на которых функционирует Услуга;
- периодическая проверка на соответствие требованиям Информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов Виртуальных Машин, используемых сервисом, и установленной на них Операционной системой;
- мониторинг и реагирование на инциденты Информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
- межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Платформы Cloud.ru Evolution.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

2.1. Параметры Ресурсов Услуги:

Таблица 1. Параметры Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемый ресурс	Единица тарификации	Кратность
Evolution VPN	Время работы VPN-шлюза (100 Мбит/с)	1 час	1 секунда
	Время работы VPN-шлюза (200 Мбит/с)	1 час	1 секунда
	Время работы VPN-шлюза (500 Мбит/с)	1 час	1 секунда
	Объем обработанного исходящего сетевого трафика	1 Гбайт	1 байт

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).

3.1.1. Динамическая тарификация предполагает оплату вычислительных ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиков в течение Отчетного периода.

3.1.2. Окончательная стоимость Услуги в Отчетном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.32.

3.1.3. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов. Доступные Ресурсы и методика расчета перечислены в примере ниже:

Формула расчета:

$$\text{Стоимость услуги в месяц} = A + B$$

где:

A — общая стоимость работы VPN-шлюзов всех типов в месяц;

B — стоимость обработки исходящего сетевого трафика в месяц;

Порядок расчета составляющих стоимости:

1. Стоимость работы VPN-шлюзов (A)

$$A = \left(P_{100} \times \frac{T_{100}}{3600}\right) + \left(P_{200} \times \frac{T_{200}}{3600}\right) + \left(P_{500} \times \frac{T_{500}}{3600}\right)$$

$P_{100}, P_{200}, P_{500}$ - цена использования VPN-шлюза производительностью 100, 200 и 500 Мбит/с за 1 час соответственно;

$T_{100}, T_{200}, T_{500}$ - суммарное время работы всех VPN-шлюзов соответствующего типа в секундах за отчетный месяц.

2. Стоимость обработки исходящего трафика (B):

$B = P_{out} \times V_{out}$

P_{out} - цена обработки 1 Гбайт исходящего сетевого трафика;

V_{out} - объем исходящего сетевого трафика в Гбайт, переданного из виртуальной сети Заказчика во внешнюю сеть через все его VPN-шлюзы за отчетный месяц. Входящий сетевой трафик при расчете стоимости не учитывается.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:

4.1.1. посредством совершения действий в Личном Кабинете.

4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:

4.2.1. предоплата[1];

4.2.2. постоплата[2].

4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:

4.3.1. в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта[3];

4.3.2. оплата посредством электронных средств платежа[4].

4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:

4.4.1. Наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Evolution по умолчанию (Приложения №2.EVO.0. к Договору):

5.1.1. Показатель Доступности Услуги[5] и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения №2.EVO.0. к Договору) указаны в Таблице 2:

Таблица 2. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности

Доступность Ресурса за Отчетный период	Размер компенсации от стоимости Ресурса за Отчетный период

[1] Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

[2] Является способом по умолчанию для юридических лиц и ИП

[3] Является способом по умолчанию для юридических лиц и ИП

[4] Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

[5] Целевые (гарантированное) значение Доступности

≥ 99,95 %	Компенсация не предоставляется
< 99,95%	10%
< 99,0 %	20%
< 95,0 %	50%

5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:

5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);

5.2.2. Недоступностью Услуги являются:

- невозможность установить новое VPN-соединение с публичным IP-адресом удалённой площадки, в течении 5 (пяти) и более минут подряд по причинам, зависящим от Cloud.ru;
- прекращение обработки и передачи сетевого трафика через установленный IPSec туннель течение 5 (пяти) и более минут подряд по причинам, зависящим от Cloud.ru

5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.

5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.