

#### ПРИЛОЖЕНИЕ №1.EVO.21.

к Договору

# ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «EVOLUTION MAGIC ROUTER»

# 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Magic Router (далее Услуга) услуга управления сетевой связностью в Облаке Cloud.ru, позволяющая гибко настраивать политики маршрутизации для обеспечения безопасного и эффективного обмена трафиком в Виртуальной инфраструктуре Заказчика.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащим Исполнителю, средствами системы виртуализации собственной разработки (в т.ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом. Ресурсом Услуги является 1 (одно) соединение.
- 1.3. Функциональные возможности:
  - управление соединениями Magic Router c VPC;
  - управление соединениями между Magic Router разных проектов (далее соединения Magic Link);
  - управление маршрутами на Magic Router;
  - возможность интеграции и управления через АРІ.
- 1.4. Услуга состоит из следующих компонентов:
  - сервис-контроллер;
  - компоненты интеграции с общими служебными сервисами Облака Cloud.ru: системы тарификации, логирования действий пользователя, управления доступом (IAM), уведомлений и т.д.;
  - компоненты управления: АРІ, Личный кабинет.
- 1.5. Обеспечение защиты Услуги:

Защита Инфраструктуры обеспечивается на следующих уровнях:

- на физическом уровне;
- на сетевом уровне;
- на инфраструктурном уровне;
- обеспечение защиты от несанкционированного доступа к Виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
- антивирусная защита виртуальных машин, на которых функционирует сервис;
- периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов Виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них ОС;
- мониторинг и реагирование на Инциденты Информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
- межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Платформы Cloud.ru Evolution.

#### 2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

# 2.1. Параметры Ресурсов Услуги:

Таблица 1. Параметры предоставляемых Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Метрики	Кратность
Соединения Magic Link	Время существования соединения	час	1 секунда
Соединения с VPC	(фактическое время работы)	час	1 секунда

## 3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 3.1.1. Динамическая тарификация предполагает оплату вычислительных ресурсов, указанных выше, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода. Клиент начинает платить за соединения с VPC в момент его создания, плата начисляется за факт существования соединения до его удаления. Клиент начинает платить за соединение Magic Link в момент принятия запроса на создание соединения, и плата начисляется за факт существования соединения до его удаления.
- 3.1.2. При создании соединения Magic Link фактически создается две единицы Ресурса по одной в каждом соединяемом Проекте, и плата начисляется за факт существования каждой единицы соединения до его удаления.
- 3.1.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчетном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.21.



info@cloud.ru / +7 (495) 260-10-82 / https://cloud.ru

3.1.4. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов. Доступные Ресурсы и методика расчета перечислены в примере ниже:

#### Формула расчета:

 $S = (P_1 / 3600) \times (M_1 + M_2 + ... + M_n) + (P_2 / 3600) \times V_{total}$ 

Где:

S – стоимость использования Evolution Magic Router за расчетный период;

P<sub>1</sub> – цена за час использования одного соединения Magic Link;

3600 - количество секунд в часе;

 $M_1$ ,  $M_2$ , ...,  $M_n$  – время существования каждого соединения Magic Link в секундах;

P<sub>2</sub> – цена за час использования одного соединения с VPC;

V<sub>total</sub> — суммарное время существования всех соединений VPC сверх бесплатного порога,

учтенное за каждую секунду расчетного периода, определенный следующим образом:

- ABP в каждую секунду расчетного периода фиксирует общее количество активных соединений с VPC сверх бесплатного порога  $(V_i)$ ;
- показатель  $V_{total}$  представляет собой сумму все значений  $V_i$ , полученных за каждую секунду расчетного периода.

## 4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- 4.1.1. Посредством совершения действий в Личном кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- 4.2.1. Предоплата<sup>1</sup>;
- 4.2.2. Постоплата<sup>2</sup>:
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- 4.3.1. В безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;
- 4.3.2. оплата посредством электронных средств платежа.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- 4.4.1. Наличие доступа в Интернет.

# 5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с п. 1.1.4. Приложения №2.EVO.0. к Договору вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Платформы Cloud.ru Evolution по умолчанию:
- 5.1.1. Показатель Доступности Услуги³ и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения №2.EVO.0. к Договору) указаны в Таблице 2:

Таблица 2. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности

Доступность Ресурса за Отчетный период	Размер компенсации от стоимости Ресурса за Отчетный период
≥ 99,95 %	Компенсация не предоставляется
< 99,95%	10%
< 95,0 %	20%
< 90,0 %	30%

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);
- 5.2.2. Недоступностью Услуги является: отсутствие сетевой связанности через соединение в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru.
- 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

-

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Является способом по умолчанию для физических лиц, присоединившихся к условиям Договора(Оферте) путём акцепта)

<sup>2</sup> Является способом по умолчанию для юридических лиц

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Целевые (гарантированное) значение Доступности