

## ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «EVOLUTION MANAGED AIRFLOW»

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Managed Airflow (далее – Услуга) — услуга, обеспечивающая развертывание, конфигурацию, мониторинг и управление системой оркестрации рабочих процессов на Платформе Cloud.ru Evolution. Услуга предназначена для организации обработки и интеграции данных — автоматизированных последовательностей операций по сбору, преобразованию и загрузке информации из различных источников в централизованные системы для аналитики и отчётности. Управление Услугой осуществляется при помощи Консоли Управления Evolution.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки. Ресурсом Услуги является Рабочий узел.
- 1.3. Функциональные возможности:
- управление Инстансом Evolution Managed Airflow через графический интерфейс;
  - подключение к различным источникам данных;
  - настройка и запуск автоматизированных задач по расписанию или по событию;
  - оркестрация выполнения задач на языке программирования Python;
  - система сбора и анализа метрик клиентских Инстансов.
- 1.4. Обеспечение защиты Услуги:
- Защита Инфраструктуры Cloud.ru Evolution обеспечивается на следующих уровнях:
- на уровне физической безопасности и катастрофоустойчивости;
  - на сетевом уровне;
  - на инфраструктурном уровне;
  - на уровне операционной системы.
- 1.3.1 В целях защиты Инфраструктуры Cloud.ru Evolution проводятся следующие меры:
- защита от несанкционированного доступа к VM, на которых функционирует Услуга;
  - антивирусная защита VM, на которых функционирует Услуга;
  - периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов Виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них Операционной системы;
  - мониторинг и реагирование на инциденты Информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
  - межсетевое экранирование сетевых потоков Услуги средствами Платформы Cloud.ru Evolution.

### 2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Ресурсов Услуги:

Таблица 1. Параметры Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Характеристики
Управляемая услуга Evolution Managed Airflow	Рабочие узлы различной конфигурации, установленной в приложении № 7.EVO.31. к Договору (шт.)	Объем виртуальных процессоров (vCPU), шт.
		Объем RAM, ГБ

### 3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 3.2. Динамическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов, (см.п.2.1. Приложения) по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.31. к Договору.
- 3.4. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов. Доступные Ресурсы (п. 2.1. Приложения) и методика расчета: Итоговая стоимость услуги рассчитывается как:

$$A \times B \times t$$

Где:

A - стоимость вычислительного узла определенной конфигурации (руб./сек);

B - количество вычислительных узлов (шт.);

t - время работы вычислительного узла в секундах.

- 3.5. Данные по Динамической тарификации доступны в Личном кабинете в виде общего пула ресурсов для потребления.

#### 4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- 4.1.1. Посредством совершения действий в Личном Кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- 4.2.1. предоплата<sup>1</sup>;
- 4.2.2. постоплата<sup>2</sup>.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- 4.3.1. в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта<sup>3</sup>;
- 4.3.2. оплата посредством электронных средств платежа<sup>4</sup>.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- 4.4.1. Наличие доступа в Интернет.

#### 5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Evolution по умолчанию (Приложения № 2.EVO.0. к Договору):
- 5.1.1. Исполнитель обеспечивает Доступность услуги на уровне не менее 99,7 % за Отчётный период.
- 5.1.2. Показатель Доступности Услуги<sup>5</sup> и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п.2.1.2. Приложения №2.EVO.0 к Договору) указаны в Таблице 2:

Таблица 2. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

Доступность Ресурса за Отчетный период	Размер компенсации от стоимости Ресурса за Отчетный период
≥ 99,7 %	Компенсация не предоставляется
< 99,7 %	10%
< 97,5 %	20%
< 95,0 %	30%

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);
- 5.2.2. Недоступностью Услуги является невозможность выполнить задачи, определенные в DAG-файлах<sup>6</sup>, на Инстансе Evolution Managed Airflow в течении 30 (тридцати) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru, при условии, что невозможность выполнения не связана с выбранными Заказчиком настройками.
- 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.

<sup>1</sup> Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

<sup>2</sup> Является способом по умолчанию для юридических лиц и ИП

<sup>3</sup> Является способом по умолчанию для юридических лиц и ИП

<sup>4</sup> Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

<sup>5</sup> Целевые (гарантированное) значение Доступности

<sup>6</sup> DAG-файл — файл на языке программирования Python, представляющий собой логически завершённую единицу оркестрации рабочих процессов, исполняемую в рамках Инстанса Managed Airflow. Включает в себя набор задач, связи между ними, образующие направленный ациклический граф (Directed Acyclic Graph), а также параметры планирования, триггеры запуска и конфигурацию окружения.

DAG-файл интерпретируется планировщиком Услуги Managed Airflow для постановки задач в очередь на выполнение в соответствии с заданным расписанием или в ответ на событие, инициированное пользователем или системой, и представляет собой основную форму определения вычислительных процессов в Услуге Managed Airflow.

- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения № 2.EVO.0. к Договору.