

## ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «EVOLUTION MANAGED KAFKA»

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Managed Kafka (далее – Услуга) — это услуга, обеспечивающая развертывание, конфигурацию и управление распределённой кластерной средой для передачи и обработки потоков данных на основе технологии Apache Kafka<sup>1</sup> на Платформе Cloud.ru Evolution. Услуга предназначена для обработки потоков данных в реальном времени, обеспечения надежной доставки сообщений и интеграции различных систем в рамках единой вычислительной среды. Управление услугой осуществляется при помощи Консоли Управления Cloud.ru Evolution.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки (в т. ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги являются параметры, описанные в п. 2.1.Приложения.
- 1.3. Функциональные возможности:
- конфигурация и изменение параметров ИнстансовУслуги;
  - управление Кластерами Услуги через графический интерфейс;
  - управление вычислительными Ресурсами Кластеров Услуги;
  - управление и изменение диска Кластеров Услуги;
  - установка и изменение окна технического обслуживания Кластеров Услуги;
  - система сбора и анализа метрик клиентских Кластеров.
- 1.4. Обеспечение защиты Инфраструктуры.  
Защита Инфраструктуры Cloud.ru Evolution обеспечивается на следующих уровнях:
- на уровне физической безопасности и катастрофоустойчивости;
  - на сетевом уровне;
  - на инфраструктурном уровне;
  - на уровне Операционной системы.

В целях защиты Инфраструктуры Cloud.ru Evolution проводятся следующие меры:

- обеспечивается защита от несанкционированного доступа к Виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
- антивирусная защита Виртуальных Машин, на которых функционирует Услуга;
- периодическая проверка на соответствие требованиям Информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов Виртуальных Машин, используемых сервисом, и установленной на них Операционной системы;
- мониторинг и реагирование на Инциденты Информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
- межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Платформы Cloud.ru Evolution.

### 2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Услуги описаны в Таблице 1:

Табл. 1. Параметры предоставляемых Услуг

Тарифицируемый Ресурс	Тарифицируемые единицы, метрики
Использование Ресурсов vCPU	Объем vCPU, шт.
Использование Ресурсов RAM	Объем RAM, ГБ
Хранилище на жестких дисках	Объем хранилища на дисках, ГБ

### 3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 3.2. Динамическая тарификация предполагает оплату пула Ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчётного периода.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.30. к Договору.
- 3.4. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов. Доступные Ресурсы (см.п.2.1. Приложения) и методика расчета:

<sup>1</sup> Apache Kafka® является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком Apache Software Foundation в США и/или других странах

Итоговая стоимость услуги рассчитывается как:

$(A * \text{Стоимость Сервиса} * \text{Количество вычислительных узлов (шт.)} * t) + (B * \text{Стоимость Сервиса} * \text{Количество вычислительных узлов (шт.)} * t) + ((C * \text{Стоимость Сервиса} * \text{Количество вычислительных узлов (шт.)} * t),$

Где:

A - объем vCPU, шт.;

B - объем RAM, ГБ;

C - объем хранилища на дисках, ГБ;

t - количество секунд работы вычислительного узла.

3.5. Данные по Динамической тарификации доступны в Личном кабинете в виде общего пула Ресурсов потребления.

#### 4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:

- посредством совершения действий в Личном кабинете.

4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:

- предоплата<sup>2</sup>;
- постоплата<sup>3</sup>;

4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:

- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта<sup>4</sup>;
- оплата посредством электронных средств платежа<sup>5</sup>.

4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:

- наличие доступа в Интернет.

#### 5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. Приложения №2.EVO.0. к Договору вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении Услуг Платформы Cloud.ru Evolution по умолчанию:

5.1.1. Исполнитель обеспечивает Доступность Услуги на уровне не менее 99,7 % за Отчётный период.

5.1.2. Соглашением предусмотрены размеры компенсаций за нарушение Показателя Доступности Услуги<sup>6</sup> «Evolution Managed Kafka» согласно Таблице 2:

Табл. 2. Размер компенсаций за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

Доступность Услуги за Отчётный период	Размер компенсации
≥ 99,7 %	Компенсация не предоставляется
< 99,7 %	10%
< 95,0 %	20%
< 90,0 %	50%

5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:

5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);

5.2.2. Недоступностью Услуги является:

- Отсутствие текущих подключений и невозможность подключиться к Отказоустойчивому кластеру Managed Kafka в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru, способами, описанными в документации, и отсутствие возможности выполнить базовые операции чтения и записи данных в кластере Managed Kafka<sup>7</sup>;

5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.

5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

<sup>2</sup> Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

<sup>3</sup> Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

<sup>4</sup> Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

<sup>5</sup> Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

<sup>6</sup> Целевые (гарантированное) значение Доступности

<sup>7</sup> При условии корректных настроек согласно документации, в том числе достаточных прав доступа у пользователя Заказчика.