

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «EVOLUTION MANAGED OPENSEARCH»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Managed OpenSearch (далее – Услуга) — это услуга, обеспечивающая развертывание, конфигурацию и управление распределённой кластерной средой для полнотекстового поиска и анализа данных на основе технологии OpenSearch^{®1} на Платформе Cloud.ru Evolution. Услуга предназначена для выполнения полнотекстового поиска со сложными функциями: поиска по полю, поиска по нескольким индексам, сортировки результатов по полю и агрегирования результатов в рамках единой вычислительной среды. Управление услугой осуществляется при помощи Консоли Управления Cloud.ru Evolution.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки). Ресурсом Услуги являются параметры, описанные в п. 2.1. Приложения.
- 1.3. Функциональные возможности:
- конфигурация и изменение параметров Инстансов Услуги;
 - управление Кластерами Услуги через графический интерфейс;
 - управление и изменение диска Кластеров Услуги;
 - управление пользователями Кластеров Услуги;
 - автоматическое резервное копирование;
 - установка и изменение окна технического обслуживания Кластеров Услуги;
 - система сбора и анализа метрик клиентских Кластеров.
- 1.4. Обеспечение защиты Инфраструктуры.
Защита Инфраструктуры Cloud.ru Evolution обеспечивается на следующих уровнях:
- на уровне физической безопасности и катастрофоустойчивости;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном уровне;
 - на уровне Операционной системы.
- 1.5. В целях защиты Инфраструктуры Cloud.ru Evolution проводятся следующие меры:
- обеспечивается защита от несанкционированного доступа к Виртуальным Машинам, на которых функционирует сервис;
 - антивирусная защита Виртуальных Машин, на которых функционирует Услуга;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям Информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов Виртуальных Машин, используемых сервисом, и установленной на них Операционной системы;
 - мониторинг и реагирование на Инциденты Информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
 - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Платформы Cloud.ru Evolution.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И РЕСУРСЫ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Услуги описаны в Таблице 1:

Табл. 1. Параметры предоставляемых Услуг

Тарифицируемые Ресурсы	Тарифицируемые единицы, метрики
Использование Ресурсов vCPU	Объем vCPU, шт.
Использование Ресурсов RAM	Объем RAM, ГБ
Хранилище на жестких дисках	Объем хранилища на дисках, ГБ

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 3.2. Динамическая тарификация предполагает оплату пула Ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчетном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.33. к Договору.
- 3.4. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов. Доступные Ресурсы (см.п.2.1. Приложения) и методика расчета:

¹ OpenSearch[®] является зарегистрированным товарным знаком LF Projects, LLC.

Итоговая стоимость услуги рассчитывается как:

$$((V_{\text{ср}} \times C_{\text{ср}} + V_{\text{рам}} \times C_{\text{рам}} + V_{\text{диск}} \times C_{\text{диск}}) \times N_{\text{м}} + (V_{\text{ср}} \times C_{\text{ср}} + V_{\text{рам}} \times C_{\text{рам}} + V_{\text{диск}} \times C_{\text{диск}}) \times N_{\text{д}}) \times t$$

Где:

$C_{\text{ср}}$ – цена 1 vCPU;

$C_{\text{рам}}$ – цена 1 ГБ RAM;

$C_{\text{диск}}$ – цена 1 ГБ хранилища на диске;

$V_{\text{ср}}$ – количество vCPU мастер-узла, шт.;

$V_{\text{рам}}$ – объем RAM мастер-узла, ГБ;

$V_{\text{диск}}$ – объем хранилища на диске для мастер-узла, ГБ;

$V_{\text{ср}}^{\text{д}}$ – количество vCPU дата-узла, шт.;

$V_{\text{рам}}^{\text{д}}$ – объем RAM дата-узла, ГБ;

$V_{\text{диск}}^{\text{д}}$ – объем хранилища на диске для дата-узла, ГБ;

$N_{\text{м}}$ – число мастер-узлов, шт.;

$N_{\text{д}}$ – число дата-узлов, шт.;

t – количество часов работы сервиса.

- 3.5. Данные по Динамической тарификации доступны в Личном кабинете в виде общего пула Ресурсов потребления.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- посредством совершения действий в Личном кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- предоплата²;
 - постоплата³.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта⁴;
 - оплата посредством электронных средств платежа⁵.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. Приложения №2.EVO.0. к Договору вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении Услуг Платформы Cloud.ru Evolution по умолчанию:
- 5.1.1. Исполнитель обеспечивает Доступность Услуги на уровне не менее 99,7 % за Отчетный период.
- 5.1.2. Соглашением предусмотрены размеры компенсаций за нарушение Показателя Доступности Услуги⁶ «Evolution Managed OpenSearch» согласно Таблице 2:

Табл. 2. Размер компенсаций за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

Доступность Услуги за Отчетный период	Размер компенсации
$\geq 99,7 \%$	Компенсация не предоставляется
$< 99,7 \%$	10 %
$< 95,0 \%$	20 %
$< 90,0 \%$	50 %

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);
- 5.2.2. Недоступностью Услуги является:
- отсутствие текущих подключений и невозможность подключиться к Отказоустойчивому кластеру Managed OpenSearch в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru, способами, описанными в документации, и отсутствие возможности выполнить базовые операции чтения и записи данных в кластере Managed OpenSearch⁷.
- 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.2.4. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0 к Договору.

² Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц.

³ Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП.

⁴ Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП.

⁵ Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц.

⁶ Целевые (гарантированное) значение Доступности.

⁷ При условии корректных настроек согласно документации, в том числе достаточных прав доступа у пользователя Заказчика.