

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «EVOLUTION MANAGED REDIS®»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Managed Redis® (далее – Услуга) – услуга для создания и управления кластерами Redis® в инфраструктуре платформы Cloud.ru Evolution.
- Redis® – это хранилище данных в оперативной памяти (in-memory) с открытым исходным кодом. Используется для кэширования данных, а также в качестве базы данных, потокового сервера и брокера сообщений.
- Заказчику предоставляется возможность создания и управления жизненным циклом баз данных Redis®. Управление Услугой осуществляется при помощи консоли управления в составе Cloud.ru Evolution.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки (в т. ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги являются параметры, описанные в п. 2.1. Приложения .
- 1.3. Функциональные возможности:
- изменение конфигурации и кластеров баз данных;
 - управление кластерами баз данных через Консоль Управления в составе Cloud.ru Evolution;
 - система сбора и анализа метрик кластеров Заказчика.
- 1.4. Обеспечение защиты Инфраструктуры.
Защита Инфраструктуры Cloud.ru Evolution обеспечивается на следующих уровнях:
- на уровне физической безопасности и катастрофоустойчивости;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном уровне;
 - на уровне операционной системы.
- 1.4.1. В целях защиты Инфраструктуры Cloud.ru Evolution проводятся следующие меры:
- обеспечивается защита от несанкционированного доступа к виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
 - антивирусная защита виртуальных машин, на которых функционирует Услуга;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них операционной системы;
 - мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
 - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Cloud.ru Evolution.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И РЕСУРСЫ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры предоставляемых Ресурсов:

Таблица 1. Параметры Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемые единицы, метрики
Использование ресурсов vCPU	Объем vCPU, шт.
Использование ресурсов RAM	Объем RAM, ГБ
Хранилище на жестких дисках	Объем хранилища на дисках, ГБ

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 3.2. Динамическая тарификация предполагает оплату пула Ресурсов, (см. п. 2.1. Приложения) , по факту их потребления Заказчиком в течение Отчётного периода.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.16.

- 3.4. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением ресурсов. Доступные параметры Ресурсов и опции перечислены в Таблице 2:

Таблица 2. Доступные ресурсы и опции Услуги

Наименование ресурса	Единицы измерения	Кратность подсчета
Использование ресурсов vCPU	шт./час	1
Использование ресурсов RAM	ГБ/час	1
Хранилище на жестких дисках	ГБ/час	1
Пространство для резервного копирования	ГБ/час	1

- 3.5. Методика расчётов потребляемых Ресурсов предполагает тарификацию суммы значений предоставленных услуг за Отчётный период в соответствии с Тарифами. Счет выставляется на основе суммы значений за период оказания Услуг.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- посредством совершения действий в Личном кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- Предоплата¹
 - Постоплата²
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;
 - оплата посредством электронных средств платежа.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. Приложения №2.EVO.0. к Договору вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении Услуг Cloud.ru Evolution по умолчанию:
- 5.1.1. Исполнитель обеспечивает Доступность услуги на уровне не менее 99,7 % за Отчётный период.
- 5.1.2. Показатель Доступности услуги³ и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п.2.1.2. Приложения №2.EVO.0 к Договору) указаны в Таблице 3:

Табл. 3. Размер компенсаций за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

Доступность Услуги за Отчётный период	Время недоступности Услуги за Отчётный период	Размер компенсации
≥ 99,7 %	Равно или менее 2 часов 10 минут	Компенсация не предоставляется
< 99,7 %	Более 2 часов 10 минут	1% от стоимости Услуги за период оказания
< 97,5 %	Более 18 часов	3% от стоимости Услуги за период оказания
< 96,5 %	Более 1 д. 1 ч. 12 мин.	5% от стоимости Услуги за период оказания
< 95,5 %	Более 1 д. 8 ч. 24 мин.	10% от стоимости Услуги за период оказания
< 94,5 %	Более 1 д. 15 ч. 36 мин.	20% от стоимости Услуги за период оказания

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);
- 5.2.2. Недоступностью Услуги является:
- Отсутствие текущих подключений и невозможность подключиться к Отказоустойчивому кластеру Managed Redis⁴ в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru,

¹ Является способом по умолчанию для физических лиц, присоединившихся к условиям Договора/Оферте путём акцепта (п. 1.5. Договора/Оферты)

² Является способом по умолчанию для юридических лиц

³ Целевые (гарантированное) значение Доступности

⁴ Кластер с настроенной репликацией данных

способами, описанными в документации, и отсутствие возможности выполнить базовые операции чтения и записи данных в кластере Managed Redis⁵;

5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.

5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

⁵ При условии корректных настроек согласно документации, в том числе достаточных прав доступа у пользователя Заказчика.