

ПРИЛОЖЕНИЕ №1.EVO.17.
к Договору

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ « EVOLUTION MANAGED SPARK»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Managed Spark (далее – Услуга) – услуга, обеспечивающая развертывание, конфигурацию и управление распределённой кластерной средой обработки данных на основе технологии Apache Spark на Платформе Cloud.ru Evolution. Услуга предназначена для выполнения пакетной обработки, интерактивной аналитики, работы с потоками данных и машинного обучения в рамках единой вычислительной среды. Управление услугой осуществляется при помощи Консоли Управления Evolution.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки (в т. ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги является Рабочий узел.
- 1.3. Функциональные возможности:
- управление Инстансом Evolution Managed Spark через графический интерфейс;
 - поддержка выполнения задач пакетной обработки, потоковой обработки, а также взаимодействие с библиотеками машинного обучения и графовых вычислений;
 - интеграция с различными источниками данных, включая файловые системы, реляционные и нереляционные СУБД;
 - выполнение распределённых вычислений с использованием API на языках программирования Python, R, Scala и Java;
 - система сбора и анализа метрик клиентских Инстансов.
- 1.4. Обеспечение защиты Услуги:
- Защита Инфраструктуры Cloud.ru Evolution обеспечивается на следующих уровнях:
- на уровне физической безопасности и катастрофоустойчивости;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном уровне;
 - на уровне операционной системы.
- 1.3.1. В целях защиты Инфраструктуры Cloud.ru Evolution проводятся следующие меры:
- обеспечивается защита от несанкционированного доступа к Виртуальным Машинам, на которых функционирует сервис;
 - антивирусная защита Виртуальных Машин, на которых функционирует Услуга;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов Виртуальных Машин, используемых сервисом, и установленной на них операционной системы;
 - мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
 - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Cloud.ru Evolution.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Ресурсов Услуги:

Таблица 1. Параметры Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Характеристики
Управляемая услуга Evolution Managed Spark	Вычислительные узлы различной конфигурации, установленной в приложении № 7.EVO.17 к Договору (шт.)	Объем виртуальных процессоров (vCPU), шт.
		Объем RAM, Гб
		Количество GPU
		Модель GPU

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 3.2. Динамическая тарификация предполагает оплату пула Ресурсов (см. п.2.1. Приложения) по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.17 к Договору.
- 3.4. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов. Доступные Ресурсы (п. 2.1. Приложения) и методика расчета: Итоговая стоимость услуги рассчитывается как:

Стоимость вычислительного узла определенной конфигурации (руб./сек) × Количество вычислительных узлов (шт.) × Количество секунд работы вычислительного узла

- 3.5. Данные по Динамической тарификации доступны в Личном кабинете в виде общего пула Ресурсов для потребления.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- Посредством совершения действий в Личном Кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- Предоплата¹;
 - Постоплата².
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- В безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;
 - оплата посредством электронных средств платежа.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- Наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. Приложения №2.EVO.0. вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Cloud.ru Evolution по умолчанию:
- 5.1.1. Исполнитель обеспечивает Доступность услуги на уровне не менее 99,7 % за Отчётный период.
- 5.1.2. Показатель Доступности Услуги³ и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п.2.1.2. Приложения №2.EVO.0 к Договору) указаны в Таблице 2:

Таблица 2. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

Доступность Услуги за Отчетный период	Время недоступности Услуги за Отчетный период	Размер компенсации
≥ 99,7 %	Равно или менее 2 часов 10 минут	Компенсация не предоставляется
< 99,7 %	Более 2 часов 10 минут	1% от стоимости Услуги за период оказания
< 97,5 %	Более 18 часов	3% от стоимости Услуги за период оказания
< 96,5 %	Более 1 д. 1 ч. 12 мин	5% от стоимости Услуги за период оказания
< 95,5 %	Более 1 д. 8 ч. 24 мин.	10% от стоимости Услуги за период оказания
< 94,5 %	Более 1 д. 15 ч. 36 мин.	20% от стоимости Услуги за период оказания

¹ Является способом по умолчанию для физических лиц, присоединившихся к условиям Договора/Оферте путём акцепта (п. 1.5. Договора/Оферты)

² Является способом по умолчанию для юридических лиц

³ Целевые (гарантированное) значение Доступности

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);
 - 5.2.2. Недоступностью Услуги является невозможность выполнить Spark-задачи на Инстансе Evolution Managed Spark в течении 30 (тридцати) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru, при условии, что невозможность выполнения не связана с выбранными Заказчиком настройками
 - 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения № 2.EVO.0. к Договору.