

## ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «WORKFLOW STUDIO»

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Workflow Studio (далее — Услуга) — инженерная платформа полного цикла для автоматизации и оркестрации сценариев в Облаке Cloud.ru от задач DevOps, MLOps и работы с данными до непрерывной доставки кода (delivery), сопровождения и эксплуатации инфраструктуры (operations) и автоматизированного развёртывания ресурсов (provisioning). Услуга объединяет несколько специализированных рабочих пространств — Workflows, Pipelines и Services, — каждое из которых оптимизировано под свой класс инженерных задач.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, средствами системы виртуализации собственной разработки. Ресурсом Услуги является Сценарий<sup>1</sup>, а также Развёртывание (Deployment)<sup>2</sup>.
- 1.3. Функциональные возможности:
- Workflows — визуальный подход к оркестрации облачных сервисов. Предназначен для проектирования логики автоматизаций, интеграции сервисов и управления облачными Сценариями.
  - Pipelines — автоматизация инженерных процессов (сборка, тестирование, доставка кода) с конфигурацией Сценариев в декларативном текстовом формате YAML либо через визуальный графический редактор (canvas) с поддержкой drag-and-drop. Поддерживает разбивку процессов на последовательные этапы (Stages) и параллельные задачи (Jobs).
  - Services — инструмент для запуска и мониторинга развёртываний приложений через API с отслеживанием статуса, истории запусков и деталей каждого развёртывания в едином интерфейсе.
  - Версионирование Сценариев через подключение внешних Git-репозиториях. Для Услуги Evolution Repo реализована глубокая интеграция: использование репозитория как источника кода для сборки образов и деплоя приложений; подтягивание кода из веток для выполнения кастомных функций; автоматический запуск сценариев по событиям (триггерам) напрямую из репозитория.
  - Набор встроенных шагов (Connectors): утилитарные (Bash-скрипты, вызовы HTTP API, Runner для Pipelines-задач); бизнес-логика (шаг Function для выполнения произвольного кода); экосистема Evolution (сборка и публикация образов в Artifact Registry, деплой в Container Apps); инфраструктура (развёртывание в Kubernetes через Helm, provisioning через Terraform Apply). Актуальный перечень коннекторов публикуется в документации к Услуге.
  - Управление конфигурациями для разных контуров в рамках одного Сценария.
  - Хранение и управление переменными окружения и секретами (токены, ключи API, пароли, параметры подключения) на уровне Сценария или окружения для безопасной параметризации запусков.
  - Гибкие триггеры запуска: инициирование Сценариев вручную из интерфейса, по расписанию (cron) или автоматически по событиям — через webhook или триггеры от Облака Cloud.ru.
  - Библиотека преднастроенных Сценариев (Templates) для типовых инженерных задач: от базовой сборки контейнеров до инфраструктурных Сценариев через код.
  - Полная история выполнения Сценариев и Развёртываний: статусы запусков, время выполнения каждого шага, подробные логи и артефакты. Разграничение прав доступа к Сценариям, окружениям, Развёртываниям и ресурсам внутри проекта.
- 1.4. Услуга состоит из следующих компонентов:
- сервис-контроллер для управления Услугой из Личного кабинета;
  - компонент рабочих пространств (Workflows, Pipelines, Services);
  - оркестратор выполнения Джобов<sup>3</sup>;
  - компонент управления Развёртываниями;
  - компонент управления окружениями и переменными;
  - компонент управления жизненным циклом продукта;
  - компонент сбора тарификационных данных.
- 1.5. Обеспечение защиты Услуги.  
Защита инфраструктуры Облачной Платформы обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
  - на сетевом уровне;
  - на инфраструктурном уровне.
- 1.6. В целях защиты Инфраструктуры Cloud.ru Evolution выполняются следующие меры:

<sup>1</sup> Логически оформленная последовательность шагов (Джобов), создаваемых и управляемых Заказчиком.

<sup>2</sup> Управляемый запуск приложения, запускаемый и отслеживаемый через интерфейс Услуги.

<sup>3</sup> Базовый исполняемый элемент сценария (Workflow или Pipeline), представляющий собой законченное действие или шаг логики (например, запуск Bash-скрипта, сборку контейнера, выполнение функции).

- защита от несанкционированного доступа к вычислительной Инфраструктуре, на которой функционирует Услуга;
- антивирусная защита Виртуальных Машин, на которых функционирует Услуга;
- периодическая проверка на соответствие требованиям Информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов Виртуальных Машин, используемых сервисом, и установленной на них Операционной системой;
- мониторинг и реагирование на инциденты Информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
- межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Платформы Cloud.ru Evolution Evolution.

## 2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

### 2.1. Параметры Ресурсов Услуги:

Таблица 1. Параметры предоставляемых Ресурсов Услуги

| Сервис                    | Тарифицируемый ресурс               | Единица тарификации | Кратность |
|---------------------------|-------------------------------------|---------------------|-----------|
| Evolution Workflow Studio | Запуск шага в Сценарии <sup>4</sup> | 1 шт                | 1 шаг     |

### 2.2. Дополнительно к Услуге Заказчик может использовать ресурсы следующих Услуг Платформы Cloud.ru Evolution: Container Apps, Managed PostgreSQL, Managed Kubernetes и др., подключаемых Заказчиком для выполнения шагов и развёртываний. Оплата таких ресурсов производится в соответствии с условиями и тарифами соответствующих Услуг.

Исполнитель вправе расширять перечень поддерживаемых инфраструктурных сервисов

### 2.3. При достижении лимита одновременно выполняемых Джобов система приостанавливает запуск новых шагов до завершения хотя бы одного из активных. Актуальные значения квот публикуются в документации к Услуге в Личном кабинете и/или на сайте Исполнителя.

## 3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

### 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).

#### 3.1.1. Динамическая тарификация предполагает оплату ресурсов Услуги по факту их потребления Заказчиком в течение Отчётного периода.

#### 3.1.2. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.34 к Договору.

#### 3.1.3. Модель тарификации Услуги основана на подсчёте шагов в Сценариях:

- Учитываются только успешно завершённые шаги; неуспешные и незавершённые шаги не тарифицируются;
- Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов.
- Формула расчёта:

$$\text{Стоимость} = P \times N$$

где:

N — количество успешно завершённых шагов во всех Сценариях Заказчика за Отчётный период;

P — цена одного успешного шага.

#### 3.1.4. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов.

## 4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

### 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:

#### 4.1.1. Посредством совершения действий в Личном кабинете.

<sup>4</sup> Шаг считается успешным при корректном завершении выполнения Джобы без ошибок. Неуспешные и незавершённые шаги не тарифицируются.

- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
  - 4.2.1. Предоплата<sup>5</sup>;
  - 4.2.2. Постоплата<sup>6</sup>.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
  - 4.3.1. В безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта<sup>7</sup>;
  - 4.3.2. Оплата посредством электронных средств платежа<sup>8</sup>.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
  - 4.4.1. Наличие доступа в Интернет.

## 5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Evolution по умолчанию (Приложение №2.EVO.0. к Договору):  
Показатель Доступности Услуги<sup>9</sup> и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения №2.EVO.0. к Договору) указаны в Таблице 2:

Таблица 2. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности

| Доступность Ресурса за Отчётный период | Размер компенсации от стоимости Ресурса за Отчётный период |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| ≥ 99,95 %                              | Компенсация не предоставляется                             |
| < 99,95 %                              | 10 %                                                       |
| < 99,0 %                               | 20 %                                                       |
| < 95,0 %                               | 50 %                                                       |

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);
  - 5.2.2. Недоступностью Услуги является невозможность выполнения успешно запущенного Сценария или Развёртывания через интерфейс Личного кабинета или API в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru и не связанным с настройками Сценария или Развёртывания Заказчиком или используемыми им приложениями.
  - 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

<sup>5</sup> Является способом по умолчанию для физических лиц, присоединившихся к условиям Договора/Оферты путём акцепта (п. 1.5. Договора/Оферты).

<sup>6</sup> Является способом по умолчанию для юридических лиц.

<sup>7</sup> Является способом по умолчанию для юридических лиц и ИП.

<sup>8</sup> Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц.

<sup>9</sup> Целевое (гарантированное) значение Доступности.