

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ « EVOLUTION CONTAINER APPS»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Container Apps (далее – Услуга) – это облачное решение для развертывания контейнерных приложений, которое поддерживает динамическое масштабирование и взаимодействие с разными источниками событий, такими как HTTP-запросы. Услуга подходит как для высоконагруженных приложений, требующих надежного и быстрого доступа к данным, так и для менее сложных проектов, с низкими требованиями к инфраструктуре.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки (в т. ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги является запущенный контейнер.
- 1.3. Функциональные возможности:
- автоматическое масштабирование в зависимости от нагрузки;
 - управление и контроль доступа к ресурсам; управление конфигурациями заданий и контейнеров;
 - повторный запуск созданного задания;
 - хранение истории запусков заданий;
 - среда запуска контейнеров;
- 1.4. Услуга состоит из следующих компонентов:
- сервис-контроллер для управления Услугой из личного кабинета Облачной Платформы;
 - компонент сбора данных мониторинга;
 - компонент, отвечающий за управление жизненным циклом продукта;
 - компонент, отвечающий за сбор тарификационных данных;
 - платформа виртуализации Evolution, обеспечивающая выбор виртуальных машин для разворачивания программного обеспечения;
 - интеграция с сервисом Artifact Registry.
- 1.5. Обеспечение защиты инфраструктуры.
Защита инфраструктуры Облачной Платформы обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном уровне;
 - обеспечение защиты от несанкционированного доступа к виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
 - антивирусная защита виртуальных машин, на которых функционирует сервис;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них операционной системой;
 - мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
 - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Платформы Evolution.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры (Ресурсы Услуги):

Таблица 1. Параметры предоставляемых Ресурсов услуги

| Сервис | Тарифицируемый Ресурс | Метрики | Кратность |
|--------|---|-----------|-----------|
| RAM | Бессерверные вычисления, использование RAM | ГБ x час | 1 |
| CPU | Бессерверные вычисления, использование vCPU | CPU x час | 1 |
| GPU | Вычислительные ресурсы различной конфигурации, установленной в приложении № 7.EVO.20 к Договору | Час | 1 |

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 3.2. Динамическая тарификация предполагает оплату пула Ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиков в течение Отчетного периода.

- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.10.
- 3.4. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов. Тарификация посекундная. Доступные Ресурсы и методика расчета перечислены в примере ниже:

Формула расчета услуги

Стоимость в месяц = Стоимость сервиса × А × t + Стоимость сервиса × В.

Где:

А – объем памяти (ГБ);

В – количество ядер;

t – время работы (секунды).

Формула расчета услуги с GPU

Стоимость в месяц = Стоимость Ресурса с GPU за секунду работы × Время доступности (секунду)

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- посредством совершения действий в Личном Кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- предоплата¹;
 - постоплата²;
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта³;
 - оплата посредством электронных средств платежа⁴.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Evolution по умолчанию (Приложения №2.EVO.0. к Договору):
- 5.1.1. Показатель Доступности Услуги⁵ и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения №2.EVO.0. к Договору) указаны в Таблице 2:

Таблица 2. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

| Доступность Ресурса за Отчётный период | Размер компенсации от стоимости Ресурса за Отчетный период |
|--|--|
| ≥ 99,95% | Компенсация не предоставляется |
| < 99,95% | 10% |
| < 95,0% | 20% |
| < 90,0% | 30% |

5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:

5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);

5.2.2. Недоступностью Услуги являются:

- Невозможность получения доступа к Ресурсу (созданному ранее контейнеру) средствами, предусмотренными Услугой, в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru и не связанными с настройками контейнера Заказчиком или используемыми им приложениями;

¹ Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

² Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

³ Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

⁴ Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

- Невозможность выполнить масштабирование в зависимости от нагрузки в случае настроенного автомасштабирования.
- 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.