

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

МАРКЕТПЛЕЙСА CLOUD.RU

Место заключения: г. Москва

Редакция вступает в силу: 10.04.2024 года

Настоящее пользовательское соглашение обязательно для изучения и принятия всеми лицами, планируемыми использовать Маркетплейс Cloud.ru. Соглашение может быть изменено в одностороннем порядке владельцем Маркетплейса Cloud.ru – ООО «Облачные технологии». Изменения вступают в силу на 10 (десятый) день с момента публикации новой редакции соглашения на сайте Cloud.ru. Продолжение использования Маркетплейса Cloud.ru означает согласие Пользователя с обновленным Пользовательским соглашением в полном объеме. Несогласный с условиями новой версии соглашения Пользователь отказывается от использования Маркетплейса Cloud.ru и каких-либо претензий к Cloud.ru.

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ

- 1.1. *Cloud.ru* – правообладатель Маркетплейса Cloud.ru, Общество с ограниченной ответственностью «Облачные технологии» (ООО «Облачные технологии»):
ИНН/КПП: 7736279160/773601001
ОГРН 5167746080057
Юридический адрес: 117312, город Москва, улица Вавилова, дом 23 строение 1, комната 1.207.
Почтовый адрес: 123022 г. Москва, а/я 140
Телефон: +7 495 260-10-82.
- 1.2. *L1, L2, L3* – Уровни оказания технической поддержки:
- L1 – первичное обращение, общие вопросы, поддержка инфраструктуры;
 - L2 – поддержка пользователей;
 - L3 – сопровождение Программного продукта.
- 1.3. *Вознаграждение* – стоимость услуг Правообладателя за предоставление доступа к своему Программному продукту. Размер Вознаграждения и условия его выплаты определены на странице соответствующего продукта на Маркетплейсе Cloud.ru.
- 1.4. *Лицензия* – порядок использования Программного продукта, устанавливаемый Правообладателем. Условия Лицензии размещаются на странице каждого конкретного Программного продукта и считаются принятыми Пользователем с момента начала использования соответствующего Программного продукта, если иные условия не установлены в самой Лицензии.
- 1.5. *Личный кабинет Cloud.ru* – раздел сайта Cloud.ru, предназначенный для авторизации и аутентификации Пользователей.
- 1.6. *Маркетплейс Cloud.ru* – каталог Программных продуктов, опубликованных ООО «Облачные технологии» по адресу: <https://cloud.ru/ru/marketplace>.
- 1.7. *Политика конфиденциальности Cloud.ru* – положение о соблюдении определенных правил в отношении конфиденциальной информации, полученной в процессе использования Маркетплейса Cloud.ru, размещенное в специализированном разделе по адресу: <https://cloud.ru/ru/documents#security>.
- 1.8. *Политика обработки персональных данных Cloud.ru* – документ, размещенный в сети Интернет в специализированном разделе по ссылке: <https://cloud.ru/ru/documents#security>, регламентирующий порядок и условия обработки персональных данных Пользователей.
- 1.9. *Пользователь* – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, принявшее Пользовательское соглашение. Пользователь, являющийся работником юридического лица – контрагента Cloud.ru, регистрируется в целях представления интересов работодателя. В случае отсутствия полномочий работник обязан возместить ущерб, причиненный Cloud.ru своими действиями.
- 1.10. *Пользовательское соглашение* – настоящий документ, определяющий порядок использования Программных продуктов, размещенных на Маркетплейсе Cloud.ru. Соглашение содержит все существенные и необходимые условия для его заключения с Пользователем.

- 1.11. *Правообладатель* – владелец Программного продукта, либо лицо, имеющее право на предоставление Программного продукта Пользователям посредством Маркетплейс Cloud.ru.
- 1.12. *Программный продукт* – программное обеспечение Правообладателя, размещаемое на Маркетплейсе Cloud.ru.
- 1.13. *РИД* – результаты интеллектуальной деятельности Пользователя, полученные в процессе использования Программного продукта.
- 1.14. *Услуги* – организация и предоставление доступа к Программным продуктам посредством Маркетплейса Cloud.ru, а также оказание технической поддержки уровня L1. При расчете стоимости Услуг учитываются расходы на стоимость инфраструктуры (CPU, GPU, хранилищ S3 и NFS), используемой для хранения и запуска Программных продуктов на Маркетплейсе Cloud.ru, в соответствии с тарифам, размещенным на сайте: <https://cloud.ru/ru/documents>. Стоимость Услуг указывается в счете отдельно либо входит в стоимость соответствующего Программного продукта.
- 1.15. *Учетная запись* – индивидуальный набор символов, сформированный в процессе регистрации Пользователя через интерфейс Маркетплейса Cloud.ru, по которым производится идентификация Пользователя.

2. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

- 2.1. Доступ к Маркетплейсу Cloud.ru предоставляется клиентам Cloud.ru, заключившим договор или акцептовавшим оферту, которые размещены по адресу: <https://cloud.ru/ru/documents#contracts>.
- 2.2. Пользователь считается принявшим условия Пользовательского соглашения в момент проставления отметки в соответствующем окне интерфейса Маркетплейса Cloud.ru под кнопкой активного действия с Программным продуктом (скачать, подключить, заказать и т.п.).

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

- 3.1. Доступ к Программным продуктам предоставляется Пользователям после оплаты Вознаграждения и Услуг, если иное не указано на странице соответствующего Программного продукта. Срок оплаты в любом случае не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета за предоставленный доступ.
- 3.2. В стоимость Услуг может входить стоимость инфраструктуры (CPU, GPU, хранилищ S3 и NFS), используемой для хранения и запуска Программных продуктов на Маркетплейсе Cloud.ru, в соответствии с тарифам, размещенным на сайте: <https://cloud.ru/ru/documents#tariffs>.
- 3.3. Программные продукты, размещенные на Маркетплейсе Cloud.ru, а также полученные в результате их использования РИД, принадлежат соответствующим правообладателям, если Лицензией или Пользовательским соглашением не установлено иное. Права на использование Программных продуктов, а также техническая поддержка уровня L2 и L3 предоставляются Пользователям непосредственно Правообладателями или уполномоченными третьими лицами.
- 3.4. По общему правилу, оплачивая Услуги или начиная использовать Программный продукт, Пользователь соглашается с условиями Лицензии, а в случае изменения стоимости – также с новой редакцией прейскуранта.
- 3.5. До момента предоставления доступа Правообладатель может также потребовать от Пользователя:
- 3.5.1. принятие условий Лицензии Программного продукта;
- 3.5.2. предоставление достоверной информации о Пользователе в целях регистрации в учетной системе Правообладателя;
- 3.5.3. иные необходимые данные и информацию.
- 3.6. В случае невыполнения действий, указанных в п. 3.5. Пользовательского соглашения, Правообладатель вправе отказать Пользователю в доступе к Программному продукту.
- 3.7. Пользователь соглашается с тем, что ответственность за выбор и способы использования Программного продукта полностью лежит на нем. Любой Программный продукт используется Пользователем на свой страх и риск, при обязательном соблюдении условий Пользовательского соглашения и Лицензии соответствующего Программного продукта.
- 3.8. В случае если в результате использования Программного продукта на основе открытого исходного кода Пользователь становится автором РИД, то такие РИД хранятся в техническом хранилище Cloud.ru и могут быть размещены на Маркетплейсе Cloud.ru на условиях простой (неисключительной) лицензии с момента их создания и в течение всего срока действия исключительного права.
- 3.9. Маркетплейс Cloud.ru собирает и обрабатывает технические данные по количеству использования Программного продукта и ID Пользователей в целях улучшения Маркетплейса Cloud.ru.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 4.1. **Пользователи вправе:**

- 4.1.1. Использовать Программные продукты при условии соблюдения Пользовательского соглашения и соответствующих Лицензий.
- 4.1.2. Сообщать о проблеме с Программным продуктом в техподдержку Cloud.ru (L1).
- 4.1.3. Уточнять функциональные особенности Программного продукта у Правообладателя Программного продукта.
- 4.1.4. Оценить Программный продукт, оставить отзыв на него.
- 4.2. **Пользователи обязаны:**
- 4.2.1. Использовать только один аккаунт от собственного имени.
- 4.2.2. Своевременно оплачивать Вознаграждение и стоимость Услуг.
- 4.2.3. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность собственных данных. В случае возникновения каких-либо ситуаций, при которых данные для входа в Личный кабинет Cloud.ru становятся известны третьим лицам, Пользователь незамедлительно сообщает об этом в окно технической поддержки, размещенное на Маркетплейсе Cloud.ru. В противном случае все действия, совершенные Пользователем после указанного события, будут расцениваться Cloud.ru как собственные действия данного Пользователя.
- 4.2.4. Самостоятельно знакомиться с Лицензией соответствующего Программного продукта до начала его использования, соблюдать ее условия и не нарушать ограничения, предусмотренные в ней. В случае возникновения сомнений в Лицензии и изложенных в ней правил Пользователь может обратиться в окно технической поддержки Cloud.ru, размещенное на Маркетплейсе Cloud.ru.
- 4.2.5. Не использовать такие методы как обман, подкуп, злоупотребление, иные недобросовестные приемы получения Программного продукта.
- 4.2.6. Соблюдать законодательство Российской Федерации и положения Пользовательского соглашения в полном объеме.
- 4.2.7. В процессе участия соблюдать интересы и права Cloud.ru, Правообладателей Программного продукта, иных Пользователей и третьих лиц.
- 4.2.8. Самостоятельно ознакомиться с Политикой конфиденциальности Cloud.ru, Политикой обработки персональных данных Cloud.ru, принимать все условия указанных документов и/или их обновления.
- 4.2.9. Отказаться от использования Программного продукта при несогласии с Лицензией, Пользовательским соглашением, офертой, Политикой конфиденциальности Cloud.ru и/или их обновлениями.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 5.1. Принимая Пользовательское соглашение и проставляя отметку о согласии с Политикой обработки персональных данных Cloud.ru, Пользователь добровольно выражает свое согласие на обработку и хранение Cloud.ru персональных данных в соответствии с условиями, указанными в Политике обработки персональных данных Cloud.ru.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Нарушение Пользователем любого положения п. 4.2. Пользовательского соглашения по выбору Cloud.ru влечет:
 - 6.1.1. Ограничение в доступе или блокировку Учетной записи и/или Личного кабинета Cloud.ru.
 - 6.1.2. Запрет, прекращение или ограничение доступа к Программному продукту, а также к иным Услугам Cloud.ru.
- 6.2. В случае применения положений п. 6.1. в отношении представителя контрагента – юридического лица – допускается перенос/передача Программного продукта иному физическому лицу, представляющему данную организацию, при его регистрации через интерфейс Маркетплейса Cloud.ru (в рамках одной организации).
- 6.3. В случае если в результате неправомерных действий Пользователя Cloud.ru будут предъявлены претензии третьих лиц, возникнет основание для применения мер административной и иной ответственности, Cloud.ru вправе прекратить доступ Пользователя к Программному продукту и потребовать компенсации понесенных расходов и убытков в полном объеме.
- 6.4. Пользователь соглашается с тем, что Cloud.ru не гарантирует сохранность информации, бесперебойную работу Маркетплейса Cloud.ru и/или Программного продукта и круглосуточный доступ к Программному продукту. Программно-аппаратные ошибки на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Маркетплейсу Cloud.ru, ввиду невозможности их исправления силами Cloud.ru, являются основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Cloud.ru по Пользовательскому соглашению. Доступность Маркетплейса Cloud.ru определяется на основании Общего соглашения об уровне предоставления услуг, размещенного на сайте: <https://cloud.ru/ru/documents#contracts>.