

ОФЕРТА**О ПОРЯДКЕ РАЗМЕЩЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА
НА МАРКЕТПЛЕЙСЕ CLOUD.RU**

Место заключения: г. Москва

Редакция вступает в силу: 01.12.2024 года

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

- 1.1. *Cloud.ru* – правообладатель Маркетплейса Cloud.ru, Общество с ограниченной ответственностью «Облачные технологии» (ООО «Облачные технологии»):
ИНН/КПП: 7736279160/773601001
Юридический адрес: 117312, город Москва, улица Вавилова, дом 23 строение 1, комната 1.207.
Почтовый адрес: 123022 г. Москва, а/я 140
Телефон: +7 495 260-10-82.
- 1.2. *L1, L2, L3* – Уровни оказания технической поддержки:
• L1 – первичное обращение, общие вопросы, поддержка инфраструктуры;
• L2 – поддержка пользователей;
• L3 – сопровождение Программного продукта.
- 1.3. *Вознаграждение* – стоимость Услуг Cloud.ru.
- 1.4. *Лицензия* – порядок использования Программного продукта, устанавливаемый Партнером. Условия Лицензии размещаются на странице каждого конкретного Программного продукта и считаются принятыми Пользователем с момента начала использования соответствующего Программного продукта, если иные условия не установлены в самой Лицензии.
- 1.5. *Личный кабинет Партнера* – специализированный раздел Сайта, предназначенный для авторизации и аутентификации, а также управления Услугами.
- 1.6. *Личный кабинет Cloud.ru* – специализированный раздел Сайта, предназначенный для, предназначенный для авторизации и аутентификации пользователей Cloud.ru в рамках договора/оферты, размещенных на сайте: <https://cloud.ru/ru/documents>.
- 1.7. *Маркетплейс Cloud.ru* – каталог программных продуктов, опубликованных Cloud.ru по адресу: <https://cloud.ru/marketplace> (в переводе с английского marketplace – рыночная площадка, место торговли).
- 1.8. *Отчетный период* – календарный месяц.
- 1.9. *Оферта* – настоящий документ, регламентирующий отношения Сторон при размещении Программного продукта Партнера на Маркетплейсе Cloud.ru.
- 1.10. *Пользователь* – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и принявшее Пользовательское соглашение.
- 1.11. *Пользовательское соглашение* – размещенное в интерфейсе Маркетплейса Cloud.ru соглашение, определяющее порядок использования Программных продуктов, размещенных на Маркетплейсе Cloud.ru, содержащее все существенные и необходимые условия для его заключения с Пользователем.
- 1.12. *Партнер* – юридическое лицо, правообладатель, владелец Программного продукта, либо лицо, имеющее право на предоставление Программного продукта Пользователям посредством Маркетплейса Cloud.ru.
- 1.13. *Программный продукт* – программное обеспечение Партнера, размещаемое на Маркетплейсе Cloud.ru.
- 1.14. *Сайт* – официальный сайт Исполнителя (состоящий из страниц, принадлежащих одному домену) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <http://www.cloud.ru>.
- 1.15. *Услуги* – перечень действий Cloud.ru по размещению Программного продукта на Маркетплейсе Cloud.ru и организации доступа к нему Пользователей.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК АКЦЕПТА

- 2.1. Cloud.ru за вознаграждение от имени и за счет Партнера в соответствии со ст. 1005 Гражданского кодекса РФ оказывает услуги по:
- размещению Программного продукта на Маркетплейсе Cloud.ru;
 - ознакомление Пользователей посредством Маркетплейса Cloud.ru с условиями Лицензии на Программный продукт;
 - организации доступа Пользователей к Программному продукту;
 - техническому сопровождению уровня L1 и администрированию Личного кабинета Партнера;
 - привлечению к оказанию услуг в рамках соответствующего Программного продукта третьих лиц (при необходимости).
- 2.2. Оферта является обязательной частью взаимоотношений между Партнером и Cloud.ru (далее и ранее вместе и по отдельности именуемые соответственно «Стороны», «Сторона») и заключается в целях регулирования взаимоотношений Сторон в процессе оказания Услуг посредством Маркетплейса Cloud.ru.
- 2.3. К Оферте применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок направления и акцепта оферты, в частности ст. 435, ст. 438, п. 3 ст. 434. Договорные отношения Сторон в результате акцепта Оферты в порядке, установленном п. 2.4. Оферты, считаются оформленными в письменной форме, не требуют дублирования на бумажном носителе и подписания. Оферта не является публичной, Cloud.ru вправе не рассматривать или отклонять заявки и материалы к ним, не соответствующие требованиям безопасности, законодательства Российской Федерации и концепту Маркетплейса Cloud.ru.
- 2.4. **Акцептом Оферты признается проставление Партнером в специальном окне Личного кабинета Партнера отметки об ознакомлении и принятии Оферты, направленной Cloud.ru после рассмотрения поданной Партнером заявки в порядке, установленном в п.п. 1-3 таблицы 1.**

Табл. 1 Перечень действий Сторон

№	Действия Сторон	Ответственный	Срок
1.	Заполнение электронной заявки на размещение, посредством Личного кабинета Cloud.ru либо раздела «Стать Партнером» сайта Cloud.ru	Партнер	Не предусмотрен
2.	Рассмотрение заявки и в случае принятия положительного решения о размещении:	Cloud.ru	В течение 7 дней с момента получения заявки
2.1.	Регистрация Партнера в Личном кабинете Партнера (для новых Партнеров)	Cloud.ru	
2.2.	Уведомление Партнера посредством e-mail о рассмотрении заявки и принятии решения о размещении Программного продукта на Маркетплейсе Cloud.ru. Одновременно с уведомлением направляется ссылка на Личный кабинет Партнера (для новых Партнеров)	Cloud.ru	
2.3.	Направление Оферты в Личный кабинет Партнера (в случае положительного решения о размещении)	Cloud.ru	В течение 7 дней с момента регистрации в Личном кабинете Партнера
3.	Акцепт Оферты	Партнер	В течение 7 дней с момента направления уведомления
4.	Заполнение анкеты Программного продукта в Личном кабинете Партнера	Партнер	В течение 10 рабочих дней
5.	Проведение проверки Программного продукта, документации по нему, а также иных данных, представленных в составе анкеты	Cloud.ru	В течение 10 рабочих дней
6.	Размещение Программного продукта на Маркетплейсе Cloud.ru	Cloud.ru	В течение 10 рабочих дней с момента окончания проверки анкеты и принятия положительного решения по ней

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Партнер Программного продукта обязан:

- 3.1.1. Наиболее полно и достоверно заполнить заявку на размещение и анкету.
- 3.1.2. При определении стоимости Программного продукта не ухудшать условия для Пользователей, а именно: не устанавливать цену, превышающую стоимость, установленную на Программный продукт на других сайтах/маркетплейсах¹
- 3.1.3. Предоставить Программный продукт, ссылки на него, дистрибутив и другие материалы в составе анкеты, безопасные для других Пользователей и Маркетплейса Cloud.ru.
- 3.1.4. Предоставлять Пользователям доступ к Программному продукту, в т.ч. посредством ресурсов Cloud.ru, в течение 1 (одного) дня с момента выполнения Пользователем условий для получения такого доступа.
- 3.1.5. Предоставить документальное подтверждение правообладания Программным продуктом или права на его распространение/перепродажу/сублицензирование в составе анкеты на размещение.
- 3.1.6. По запросу Cloud.ru в течение 3 (трех) рабочих дней предоставлять дополнительную информацию и документы.
- 3.1.7. По запросу Пользователей предоставлять консультации о порядке использования и особенностях Программного продукта в сроки, определенные в анкете (п. 2.4. Оферты) или в SLA² Программного продукта (если применимо).
- 3.1.8. Оказывать техническую поддержку уровня L2 и L3 по указанным на странице Программного продукта средствам связи.
- 3.1.9. Своевременно производить обновления Программного продукта, Лицензии, стоимости Программного продукта и условий использования, предупреждая об этом Cloud.ru и Пользователей за 10 (десять) рабочих дней до даты выхода обновления, с указанием основных характеристик нового релиза, посредством приведенных на Маркетплейсе Cloud.ru средств связи.
- 3.1.10. Самостоятельно следить за актуальностью информации, представленной на странице Программного продукта на Маркетплейсе Cloud.ru, и своевременно вносить изменения.
- 3.1.11. Нести ответственность перед Пользователями за качество Программного продукта в соответствии с Лицензией.
- 3.1.12. Оказывать своевременную и качественную техническую поддержку уровня L2, L3.
- 3.1.13. Участвовать в маркетинговых активностях Cloud.ru.
- 3.1.14. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Офертой и законодательством Российской Федерации.

3.2. Партнер вправе:

- 3.2.1. Создавать и редактировать заявки/анкеты на размещение Программного продукта.
- 3.2.2. Требовать от Cloud.ru соблюдения условий Оферты.
- 3.2.3. Давать указания относительно условий размещения Программного продукта на Маркетплейсе Cloud.ru и его стоимости.
- 3.2.4. Вносить в свой Программный продукт изменения, не касающиеся его характеристик в части возможности коммерческого использования, направленные на исправление ошибок, выявленных Пользователями, а также улучшающие качество Программного продукта (версионность Программного продукта).
- 3.2.5. Контролировать и отслеживать размер Вознаграждения за Отчетный период в Личном кабинете Партнера.
- 3.2.6. Отказаться от размещения Программного продукта, уведомив Cloud.ru об этом не менее чем за 2 (два) месяца до удаления Программного продукта из Маркетплейса Cloud.ru, с учетом положений п. 10.5. Оферты.

3.3. Cloud.ru обязан:

- 3.3.1. Обеспечить техническую реализацию размещения Программного продукта в Маркетплейсе, оформление страницы Программного продукта с указанием Партнера, Лицензии и иных необходимых условий использования Программного продукта.
- 3.3.2. Предоставлять в течение 5 (пяти) рабочих дней по запросу Партнера информацию о количестве кейсов использования Программного продукта Пользователями за Отчетный или иной период, согласованный с Партнером.
- 3.3.3. Разместить Программный продукт Партнера в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента завершения проверки соответствующей анкеты на Программный продукт и принятия по результатам проверки положительного решения о размещении. Срок может быть увеличен в случае несвоевременного представления Партнером необходимых для проверки материалов и информации.
- 3.3.4. Уведомлять Партнера Программного продукта обо всех известных Cloud.ru нарушениях прав Партнера, в том числе в части неправомерного использования Программного продукта.

¹ Ограничение не распространяется на акции и специальные предложения, которые Партнер проводит для Пользователей в рамках взаимодействия с такими сайтами/маркетплейсами.

² В переводе с английского SLA (Service Level Agreement) - соглашение об уровне поддержки Программного продукта (сроки и порядок обработки запросов пользователей и т.п.)

- 3.3.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Офертой и законодательством Российской Федерации, направленные на выполнение условий Оферты.
- 3.4. **Cloud.ru вправе:**
- 3.4.1. Требовать от Партнера соблюдения условий Оферты, а также обязательств Партнера, зафиксированных в заявке/анкете на размещение.
- 3.4.2. Выводить Программный продукт, размещенный на Маркетплейсе Cloud.ru, на аналогичные ресурсы партнеров.
- 3.4.3. Снимать Программный продукт Партнера с публикации в случае:
- нарушения условий Оферты;
 - нарушения действующего законодательства РФ;
 - получения 3 (трех) и более негативных обоснованных отзывов по функциональным возможностям/наполнению Программного продукта от Пользователей за Отчетный период;
 - выявления Cloud.ru недостатков Программного продукта, препятствующих его использованию;
 - неподтверждения прав на Программный продукт или выявление недостоверной информации/подложных документов;
 - отсутствия спроса на Программный продукт (активных действий с ним) на протяжении двух Отчетных периодов.
- 3.4.4. Запрашивать у Партнера любую необходимую для выполнения условий Оферты информацию и документы.
- 3.4.5. Планировать и реализовывать маркетинговые активности, направленные на повышение продаж и увеличение осведомленности Пользователей о Программных продуктах Маркетплейса Cloud.ru.
- 3.4.6. Использовать товарные знаки, логотипы и иные средства индивидуализации Программного продукта и его правообладателей в целях размещения на Маркетплейсе Cloud.ru либо использования в материалах маркетинговых кампаний.
- 3.4.7. Выполнять предусмотренные Офертой обязанности по своему усмотрению и любым не противоречащим законодательству Российской Федерации способом, не нарушая при этом право Партнера на Программный продукт.
- 3.4.8. Отказаться от исполнения Оферты во внесудебном одностороннем порядке, если Партнер в нарушение условий Оферты отказывается передать или не передает в установленный срок Cloud.ru и/или Пользователю доступ к Программному продукту, документацию и информацию, необходимую для выполнения условий Оферты/Пользовательского соглашения/Лицензии.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. За предоставленные Услуги Cloud.ru получает Вознаграждение в размере 20% с учетом НДС от общей суммы, полученной Cloud.ru от Пользователей за использование Программного продукта Партнера за Отчетный период, уменьшенной на сумму НДС, входящую в стоимость Программного продукта при его продаже (при наличии).
- 4.2. Информация о продажах, количестве скачиваний и размере положенных отчислений за Отчетный период доступна Партнеру в Личном кабинете Партнера³.
- 4.3. Оплата Услуг производится путем удержания Вознаграждения из суммы, поступившей Cloud.ru от Пользователей Программного продукта за Отчетный период. Оставшаяся сумма переводится Партнеру в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания Универсального передаточного документа (далее - УПД).
- 4.4. УПД направляется Партнеру в течение 12 (двенадцати) рабочих дней после окончания Отчетного периода по электронной почте, ЭДО или посредством Личного кабинета Партнера. Партнер в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД направляет Cloud.ru подписанный УПД либо мотивированный отказ от подписания.
- 4.5. При отсутствии в указанные в п. 4.4. Оферты сроки подписанного экземпляра УПД или мотивированного отказа от его подписания УПД считается принятым и подписанным, а обязательства Cloud.ru выполненными в полном объеме.

5. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

- 5.1. Каждая из Сторон заверяет, что заключение и исполнение Оферты не противоречит законодательству Российской Федерации и решениям органов власти, обязательствам Сторон перед третьими лицами, не нарушают их права и интересы.
- 5.2. **Партнер настоящим заверяет и гарантирует, что:**
- 5.2.1. в отношении результата интеллектуальной деятельности (Программного продукта Партнера) на дату акцепта Оферты Партнер является единоличным обладателем исключительного права, которое не обременено иными Лицензиями, кроме указанных в Оферте, либо имеет право на предоставление доступа к Программному продукту, его распространение и перепродажу, в т.ч. путем сублицензирования, не является предметом залога или судебного разбирательства, не находится под арестом и свободно от иных обременений;
- 5.2.2. им заключены соответствующие соглашения со всеми лицами, являющимися авторами, соавторами и/или правообладателями, о приобретении у них всех прав для целей размещения Программного продукта на Маркетплейсе Cloud.ru;

³ После разработки соответствующего функционала

- 5.2.3. документация содержит необходимую и достаточную информацию для использования Программного продукта Партнера, а также соответствует стандартам о техническом регулировании, принятым и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5.2.4. в случае использования в составе Программного продукта Open Source решений, Лицензия такого продукта позволяет свободно распространять его для целей, изложенных в Оферте;
- 5.2.5. будет выступать на стороне Cloud.ru в отношениях с третьими лицами, предъявляющими Cloud.ru претензии относительно прав использования Программного продукта на Маркетплейсе Cloud.ru, исключив непосредственное участие Cloud.ru в указанном процессе;
- 5.2.6. будет самостоятельно и оперативно разрешать претензии Пользователей, касающиеся качества Программного продукта, его функционирования, технической поддержки уровня L2, L3;
- 5.2.7. законным образом использует товарные знаки, логотипы и иные средства индивидуализации Программного продукта и его правообладателей, в т.ч. в целях размещения на Маркетплейсе Cloud.ru или использования в маркетинговых мероприятиях Cloud.ru.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Ни одна из Сторон не будет признаваться виновной в невыполнении положений Оферты в случае, если выполнение Стороной ее обязательств было остановлено обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства форс-мажора означают обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, включая обстоятельства непреодолимой силы, такие как война, восстание, террористические акты; повреждение или уничтожение имущества при пожаре, произошедшем не по вине Сторон, землетрясении, урагане или любом другом стихийном бедствии; забастовка; эпидемии, а также принятие законодательных актов, прямо или косвенно запрещающих выполнение Сторонами их обязательств по Оферте.
- 6.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в п. 6.1. Оферты, должна немедленно, но в любом случае не позднее чем через 10 (Десять) рабочих дней, известить в письменном виде другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Оферте, а также должно содержать документ, подтверждающий факт наличия обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.3. По прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона должна без промедления, но в любом случае не позднее чем через 10 (Десять) рабочих дней известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается продолжить исполнять обязательства по Оферте. Если Сторона не направит или несвоевременно направит необходимое извещение, то она обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные неизвещением или несвоевременным извещением.
- 6.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. При возникновении между Сторонами любых споров в связи с Офертой, в том числе вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением Сторонами обязательств по Оферте, соблюдение претензионного порядка является обязательным.
- 7.2. Претензия должна содержать обоснование, ссылку на нарушенные положения Оферты и/или законодательства Российской Федерации, требования и их расчет, список прилагаемых документов и иную необходимую информацию.
- 7.3. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней со дня получения.
- 7.4. В случае недостижения соглашения в результате претензионного порядка спор подлежит передаче в суд по месту нахождения Cloud.ru.
- 7.5. В случае предъявления к Cloud.ru претензий третьих лиц относительно прав на Программный продукт или его составляющие, а также претензий Пользователей относительно качества Программного продукта и технической поддержки, Партнер самостоятельно участвует в переговорах с такими лицами, а также несет все расходы, связанные с указанными претензиями.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА. НАЛОГОВЫЕ ГАРАНТИИ.

- 8.1. На отношения Сторон по Договору распространяются:
 - 8.1.1. Условия о конфиденциальности, размещенные в соответствующем разделе на сайте <https://cloud.ru/ru/documents#security> в редакции, действующей на дату заключения Договора (далее – Условия).
 - 8.1.2. Условия антикоррупционной оговорки, размещенные в соответствующем разделе на сайте <https://cloud.ru/ru/documents#security> в редакции, действующей на дату акцепта Оферты (далее – Оговорка).
 - 8.1.3. Условия Налоговых гарантий и заверений для поставщиков, размещенные на Сайте: <https://cloud.ru/ru/documents?category=security>.

- 8.2. Стороны определили, что изменения в Условия/Оговорку/Налоговые гарантии или отступления от них могут быть оформлены исключительно подписанием соответствующего соглашения между Сторонами.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Cloud.ru вправе уменьшить стоимость услуг Партнера на штраф в размере понесенного и документально подтвержденного ущерба, возникшего в результате использования Пользователями Программного продукта Партнера, не соответствующего требованиям Оферты, но не менее 10 000 (Десяти тысяч) рублей за каждый выявленный факт нарушения условий Оферты.
- 9.2. За просрочку исполнения обязательств, предусмотренных Офертой, пострадавшая Сторона вправе начислить виновной Стороне неустойку в размере 0,1% от суммы причитающихся данной Стороне за Отчетный период, в котором просрочка имела место, выплат, но не более 10% от указанной суммы.
- 9.3. Все штрафные санкции начисляются на основании письменного требования, с указанием причины взыскания, расчета и приложением доказательств (при необходимости).
- 9.4. Нарушения одной Стороной положений раздела 8 Оферты влечет возмещение второй Стороне причиненных этим документально подтвержденных убытков.
- 9.5. Выплата неустойки и штрафов не освобождает Стороны от исполнения обязательств, указанных в Оферте, в полном объеме.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. При изменении реквизитов и обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по Оферте, Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней сообщать друг другу о них.
- 10.2. Во всем, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Оферта вступает в силу с момента получения уведомления в порядке, указанном в п. 2.44. Оферты, является безотзывной и заключенной на неопределенный срок.
- 10.4. Cloud.ru вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту, путем размещения актуальной версии на своей сайте и направления соответствующего уведомления Партнеру в Личный кабинет Партнера. В случае несогласия с изменениями Партнер вправе отказаться от сотрудничества, путем направления уведомления Cloud.ru в порядке п. 3.2.6. Оферты.
- 10.5. При отказе Партнера от дальнейшего сотрудничества с Cloud.ru по любым основаниям либо снятия Программного продукта Партнера с размещения, Партнер обязан возместить фактически произведенные расходы Cloud.ru, а также компенсировать затраты конечных Пользователей на приобретение доступа к Программному продукту Партнера, рассчитываемые пропорционально сроку, оставшемуся до конца оплаченного периода. Указанные суммы могут удерживаться Cloud.ru из подлежащего перечислению Партнеру вознаграждения за текущий Отчетный период. Суммы, превышающие размер вознаграждения либо не удержанные из него, Партнер обязан выплатить самостоятельно, путем перечисления собственных денежных средств на расчетные счета всех кредиторов. Указанное положение не действует в случае, если доступ Пользователей к Программному продукту Партнера не прекращается, а продолжает действовать до окончания оплаченного периода.
- 10.6. В процессе исполнения Оферты Стороны вправе использовать электронный документооборот.