

Правила акции «ML Space for business»

1. Организатором акции «**ML Space for business**» (далее – Акция) является ООО «Облачные технологии», ОГРН 5167746080057, местонахождение - 117312, г. Москва, ул. Вавилова, дом 23, стр. 1, комната № 1.207 (далее – Общество).
2. В Акции имеют право принять участие юридические лица, зарегистрированные на территории РФ¹, а также индивидуальные предприниматели, ранее не заключавшие договоров гражданско-правового характера с Обществом с целью приобретения и потребления сервисов и услуг Общества.
3. Срок действия Акции: с 12 декабря 2020 года по 12 декабря 2021 года².
4. Для участия в Акции юридическое лицо или ИП, удовлетворяющее критериям, изложенным в п.2. настоящих Правил (далее – «Участник»), подает заявку на использование сервисов и услуг Общества на сайте www.sbercloud.ru в период срока действия Акции, указанного в п.3, посредством заполнения и отправки соответствующей формы и/или посредством заполнения и отправки заявки на подключение к платформе по адресу в сети Интернет: <https://sbercloud.ru/become-customer>.
5. Участники, удовлетворяющие условиям, указанным в п.2 Правил Акции (далее – «Правил»), и подавшие заявку на пользование услугами Общества в порядке п.4 Правил, имеют право получить Стандартный Грант для осуществления оплаты стоимости пользования сервисом ML Space³. Каждый участник может принять участие в Акции только один раз.
6. Информация о присвоении статуса участника Акции и размере Гранта направляется по итогам рассмотрения заявки по адресу, указанному в заявке. Общество оставляет за собой право отказать в выдаче Стандартного Гранта без объяснения причин, а также изменить срок действия Акции.
7. Условие выдачи Стандартного Гранта:
 - 7.1. Выполнение требований п.2 и п.4 Правил в период срока действия Акции;
 - 7.2. Заключение договора с Обществом с целью приобретения и потребления сервисов и услуг Общества.
 - 7.3. Присвоение Обществом статуса участника Акции.
8. Размер Стандартного Гранта до 100 000 руб., включая НДС. Срок действия Стандартного Гранта: 60 календарных дней с даты получения Участником уведомления о получении Стандартного Гранта, направляемого Обществом на электронный адрес Участника.
9. Размер Расширенного Гранта от 1 до 900 000 руб., включая НДС. Срок предоставления Расширенного Гранта: 60 календарных дней с даты получения Участником уведомления о получении Расширенного гранта, направляемого Обществом на электронный адрес Участника.
 - 9.1. Условия выдачи Расширенного Гранта:
 - 9.1.1. Участник в течение 60 календарных дней израсходовал Стандартный грант;

¹ за исключением Республики Крым и г. Севастополь.

² с 00 часов 00 минут 12 декабря 2020 года по 23 часа 59 минут 12 декабря 2021 года по московскому времени.

³ ML Space - платформа полного цикла для ML-разработки и совместной работы DS-команд над созданием и развертыванием моделей машинного обучения на базе суперкомпьютера Christofari. Более подробное описание сервиса размещено по адресу в сети Интернет <https://sbercloud.ru/ru/aicloud>

9.1.2. Участник предоставил отчет об опыте использования Стандартного Гранта по форме Общества.

9.1.3. Общество оставляет за собой право отказать в выдаче Расширенного Гранта без объяснения причин, а также изменить срок действия данного предложения.

10. При заключении договора на оказание услуг ML Space Обществом списание суммы Стандартного и Расширенного Гранта происходит автоматически при пользовании сервисом ML Space.

11. В рамках предоставления Грантов Участникам предоставляется техническая поддержка Общества ML Space в следующем объеме:

Часы работы поддержки: с 10 до 22 часов по московскому времени, 7 дней в неделю;

Каналы обращения: электронная почта support@sbercloud.ru, телефонный звонок по номеру 8-800-444-24-99.

Время отклика: отклик о получении заявки и присвоении номера заявки — моментальный;

Срок осмысленного ответа (почта): до 36 часов для обычных запросов (консультация); до 8 часов для критических запросов.

Вопросы и задачи, для решения которых участник Акции может обратиться в службу технической поддержки Общества:

- Восстановление доступа в консоль управления;
- Консультации по общим вопросам вида «Как это работает?» и «Что это такое?» про функциональные возможности ML Space;
- Запрос ссылок на документацию;
- Консультации по часто возникающим вопросам;
- Консультации и оказание помощи при настройке сервисов ML Space.

Инженеры службы технической поддержки Общества не решают следующие категории задач: разработка программного кода, отладка собственного программного обеспечения Участников Акции.

12. Количество Стандартных и Расширенных Грантов ограничено. Общее количество Грантов не может превышать 100 (ста) на весь срок действия Акции.

13. Общество ведет учет стоимости потребленных Участником сервисов и услуг, исходя из действующих в Обществе тарифов, а также учет объема потребленных Участником сервисов и услуг и срока их потребления для целей определения момента исчерпания Гранта.

14. Исчерпание предоставленного Участнику Гранта или установленного настоящими Правилами срока его использования означает прекращение участия в Акции. После прекращения участия в Акции бывший участник рекламной Акции вправе пользоваться услугами и сервисами Общества на общих условиях, исходя из действующих в Обществе тарифов.

15. Участник не вправе получить денежный эквивалент Гранта. Участник не вправе передать право на использование Гранта третьему лицу. Акция не суммируется с иными акциями и предложениями Общества, распространяющимися на услуги ML Space.

16. Общество вправе в любое время лишить Участника права участия в Акции и аннулировать предоставленные привилегии, в случае нарушения Участником обязательств, установленных договором на использование ресурсов платформы SberCloud. Общество уведомляет о прекращении статуса участника Акции путем направления уведомления на адрес электронной почты Участника с немедленным эффектом.

17. Общество вправе в любое время прекратить действия Акции или изменить ее условия. Информация об этом будет размещена на сайте Общества в соответствующем разделе.

18. Общество не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее/несвоевременное исполнение Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими правилами. Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Акции, если оно возникло в следствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.