

УТВЕРЖДЕНО

*решением единственного участника
(Решение от «18» ноября 2022 № 24)*

ПОЛИТИКА
ООО «Облачные технологии»
по управлению конфликтом интересов

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Термины и определения	3
2. Общие положения	4
3. Цели и задачи системы управления конфликтом интересов	5
4. Потенциальные риски при управлении конфликтом интересов, виды и примеры конфликта интересов	5
5. Общие принципы управления конфликтом интересов	6
6. Основные участники системы управления конфликтом интересов, их функции и полномочия	7
7. Этапы управления конфликтом интересов	9
8. Ответственность	14
9. Заключительные положения	15
Приложение 1 (Примеры типовых ситуаций конфликта интересов)	16

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Близкие родственники	– супруг/супруга, дети и родители, усыновители и усыновленные, родные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, дедушки и бабушки, внуки.
Инсайдерская информация	– точная и конкретная информация, которая не была распространена (в том числе сведения, составляющие коммерческую, служебную, банковскую тайну, тайну связи (в части информации о почтовых переводах денежных средств) и иную охраняемую законом тайну) и распространение которой может оказать существенное влияние на цены финансовых инструментов, иностранной валюты и (или) товаров (в том числе сведения, касающиеся одного или нескольких эмитентов эмиссионных ценных бумаг, одной или нескольких управляющих компаний инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов либо одного или нескольких финансовых инструментов, иностранной валюты и (или) товаров).
Клиент	– физическое или юридическое лицо, которому Обществом оказываются услуги.
Комплаенс-риск	– определение термина в соответствии с Политикой управления комплаенс-риском ООО «Облачные технологии» в актуальной редакции.
Контрагент	– физическое или юридическое лицо, являющееся стороной по договору с Обществом, и не являющееся клиентом.
Конфликт интересов	– прямое или косвенное противоречие между имущественными и иными интересами Общества и/или его работников и/или одного и более клиентов и/или контрагентов, в результате которого действия (бездействие) одной стороны могут иметь неблагоприятные последствия для другой стороны. Конфликт интересов возникает также в ситуации, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) работника влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им трудовых обязанностей (осуществление полномочий). Не считаются конфликтом интересов противоречия между подразделениями Общества, а также противоречия, возникающие в ходе переговоров по коммерческим условиям в рамках обычной хозяйственной деятельности, условия осуществления которой раскрыты или должны были быть заведомо известны стороне переговоров.
Конкурент	– физическое или юридическое лицо, область деятельности, интересы и цели которого идентичны области деятельности, интересам и целям Общества.
Личная заинтересованность	– возможность получения работником доходов в виде денег, иного имущества, в том числе имущественных прав, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ или любых выгод (преимуществ) (включая нематериальные преимущества, вне зависимости от того, можно установить их стоимость или нет) для себя или третьих лиц.
Операционный риск	– определение термина в соответствии с Политикой управления операционными рисками ООО «Облачные технологии» в актуальной редакции.
Общее собрание участников	– высший орган управления в Обществе.
Общество	– Общество с ограниченной ответственностью «Облачные технологии», ООО «Облачные технологии».
Ответственный за комплаенс	– уполномоченный работник Общества, назначенный решением Генерального директора ответственным за реализацию системы управления комплаенс рисками Общества.
Партнер	– физическое или юридическое лицо, имеющее намерение стать контрагентом или клиентом Общества, но на текущий момент, не являющееся ни контрагентом, ни клиентом Общества либо сотрудничающее с Обществом без вступления в договорные отношения.
Персонал комплаенс	– работник Общества, который обеспечивает соблюдение внешних нормативных и юридических требований, а также внутренних политик и положений.
Подарок	– любая ценность в материальной или нематериальной форме, которую даритель по собственному желанию и безвозмездно преподносит получателю и за которую отсутствует обязанность платить обычную цену,

полученная/предоставленная работником в связи с работой в Обществе или предоставленная от имени и за счет Общества. К формам подарков могут относиться в том числе денежные средства, ценные бумаги, иное имущество, имущественные права, выгоды и услуги имущественного характера (работы, услуги, оплата развлечений, отдыха, обучения, транспортных расходов, ссуды, скидки, предоставление в пользование имущества, в том числе жилья, вклады, пожертвование и прочее).

Правовой риск	– определение термина в соответствии с Политикой управления операционными рисками ООО «Облачные технологии» в актуальной редакции.
Работник	– любое физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Обществом.
Регуляторный риск	– определение термина в соответствии с Политикой управления операционными рисками ООО «Облачные технологии» в актуальной редакции.
Риск поведения	– определение термина в соответствии с Политикой управления операционными рисками ООО «Облачные технологии» в актуальной редакции.
Риск ошибок управления персоналом	– определение термина в соответствии с Политикой управления операционными рисками ООО «Облачные технологии» в актуальной редакции.
Родственники	– близкие родственники; члены семьи; двоюродные братья и сестры; дяди и тети; племянники и племянницы; братья, сестры, родители и дети супругов; супруги детей и родителей.
Члены семьи	– лица, проживающие совместно с работником и ведущие с ним совместное хозяйство, независимо от степени родства, а также лица, находящиеся в финансовой зависимости от работника или от которых работник находится в финансовой зависимости.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Политика ООО «Облачные технологии» по управлению конфликтом интересов (далее – Политика) определяет основные цели, задачи и общие принципы системы управления конфликтом интересов в Обществе, ее основных участников, их функции и полномочия, а также этапы управления конфликтом интересов.
- 2.2. Политика является частью системы управления комплаенс-риском и устанавливает управленческие и организационные основы предупреждения конфликта интересов, в том числе потенциального конфликта интересов, и мер по минимизации и/или ликвидации его последствий.
- 2.3. Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, международными стандартами и рекомендациями, а также с учетом лучших российских и зарубежных принципов и практик:
 - 2.3.1. Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
 - 2.3.2. Федеральный закон от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
 - 2.3.3. Федеральный закон от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
 - 2.3.4. Международный стандарт ISO 37001:2016 «Системы менеджмента борьбы со взяточничеством – Требования и руководство по использованию»;
 - 2.3.5. Международный стандарт ISO 37301:2021 «Системы менеджмента комплаенс – Требования и руководство по использованию»;
 - 2.3.6. Методические рекомендации по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, разработанные Минтрудом России;
 - 2.3.7. Меры по предупреждению коррупции в организациях, разработанные Минтрудом России;
 - 2.3.8. Правила совершения операций с финансовыми инструментами ООО «Облачные технологии» в актуальной редакции;

- 2.3.9. Стандарт ООО «Облачные технологии» по раскрытию работниками информации о потенциальных конфликтах интересов (Часть 1 Сборника стандартов ООО «Облачные технологии» по управлению комплаенс-риском) в актуальной редакции;
- 2.3.10. Стандарт ООО «Облачные технологии» о порядке обращения с подарками и знаками делового гостеприимства (Часть 2 Сборника стандартов ООО «Облачные технологии» по управлению комплаенс-риском) в актуальной редакции;
- 2.3.11. Политика управления комплаенс-риском ООО «Облачные технологии» в актуальной редакции;
- 2.3.12. Политика управления операционными рисками ООО «Облачные технологии» в актуальной редакции;
- 2.4. Политика является основой для построения и функционирования системы управления конфликтом интересов в Обществе.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ

- 3.1. Основными целями системы управления конфликтом интересов являются определение процедур и механизмов предупреждения, своевременного выявления, контроля и урегулирования конфликта интересов, закрепление мер, направленных на предотвращение его последствий, определение правил поведения работников Общества в случаях возникновения конфликта интересов.
- 3.2. Основные задачи системы управления конфликтом интересов:
 - определение обязательных для соблюдения Обществом стандартов управления конфликтом интересов;
 - соответствие международным стандартам и передовым практикам в целях поддержания деловой репутации Общества, в том числе на международном уровне;
 - повышение доверия к Обществу со стороны его клиентов, контрагентов и партнеров, оказание услуг с соблюдением высоких стандартов корпоративного управления на принципах открытости, прозрачности и предсказуемости;
 - установление принципов раскрытия информации о конфликтах интересов, механизмов принятия управленческих решений и норм поведения работников Общества в случаях возникновения конфликта интересов;
 - предоставление работникам информации о предпринимаемых Обществом мерах по управлению конфликтом интересов, а также оказание помощи в определении наиболее приемлемых способов разрешения таких ситуаций.

4. ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ ПРИ УПРАВЛЕНИИ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ, ВИДЫ И ПРИМЕРЫ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

- 4.1. Конфликт интересов присущ любой сфере. Само по себе наличие конфликта интересов не будет являться нарушением внутренних процедур Общества, если в отношении данного конфликта были своевременно приняты должные меры по раскрытию, выявлению, оценке и управлению.
Конфликт интересов (или кажущееся наличие такого конфликта), в отношении которого не было принято должных мер, представляет собой угрозу для Общества в глазах работников и иных лиц, в том числе клиентов, контрагентов, партнеров, участников, государства и государственных органов, профсоюзных организаций и профессиональных объединений.
- 4.2. В результате ненадлежащего управления конфликтом интересов у Общества могут реализоваться в том числе следующие риски:
 - комплаенс-риск;
 - репутационный риск;
 - регуляторный риск;
 - риск использования недобросовестных практик ведения бизнеса (риск поведения);
 - риск ошибок процесса управления персоналом;

- правовой риск;
 - операционный риск.
- 4.3. Конфликт интересов может быть следующих основных видов:
- между клиентами Общества в ситуациях, в которых интересы одного из клиентов (группы клиентов) находятся в противоречии с интересами другого клиента (группы клиентов);
 - между клиентом/контрагентом и Обществом, в том числе в случаях совершения сделок с клиентом по нерыночным ценам в нарушение интересов клиента в пользу Общества;
 - между клиентом/контрагентом и работником Общества, в том числе в случае предоставления работником преимуществ одному клиенту/контрагенту в ущерб интересам другого клиента/контрагента с целью получения личной выгоды;
 - между Обществом и его работником, в том числе в случаях неправомерного использования работником своего должностного положения и/или конфиденциальной информации в целях извлечения личной выгоды.
- 4.4. Перечень примеров типовых ситуаций конфликта интересов приведен в Приложении 1 к Политике. Указанные ситуации не являются исчерпывающими. Работники Общества должны самостоятельно оценивать наличие конфликта интересов и в других ситуациях с последующим доведением информации в установленном в Обществе порядке.

5. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ

- 5.1. В ситуации возникновения конфликта интересов Общество ставит интересы клиентов на первое место. В случае возникновения конфликта интересов между работником и Обществом, при невозможности устранения указанного конфликта интересов, приоритет над личными интересами работников имеют интересы Общества.
- 5.2. Общество придерживается следующих принципов управления конфликтом интересов:
- равного и справедливого отношения ко всем клиентам Общества при оказании услуг, совершении сделок с ними, и их консультировании;
 - разграничения полномочий: Общество четко разграничивает полномочия органов управления, коллегиальных органов, работников Общества по принятию решений таким образом, чтобы исключить конфликт интересов. Работники обязаны использовать свои полномочия и возможности исключительно в интересах Общества. Заинтересованные лица, чьи интересы затрагивает или может затронуть конфликт интересов, не должны принимать решения по мерам его урегулирования;
 - осуществления справедливой и независимой оценки возможных рисков для Общества при выявлении случаев конфликта интересов;
 - обеспечения руководителями всех уровней Общества поддержания соответствующей культуры поведения работников, при которой они знают и понимают свои обязанности и свободно информируют о сомнениях и проблемах («тон сверху»);
 - участия всех работников, независимо от занимаемой должности в Обществе, в процессах предотвращения, выявления и урегулирования конфликта интересов;
 - разработки мероприятий по урегулированию конфликта интересов, включающих, в том числе, принятие, передачу, минимизацию риска;
 - соблюдения информационных барьеров и обеспечения охраны непубличной, конфиденциальной, инсайдерской информации и сведений, полученных в ходе раскрытия информации о конфликте интересов;
 - создания среды открытого общения, включающей защиту работников Общества от санкций и иных неблагоприятных последствий в связи с сообщением ими сведений о конфликте интересов, который был своевременно раскрыт работником и приняты меры по его предотвращению/урегулированию;
 - обеспечения достаточности нормативной базы, включая установление правил и ограничений в целях предотвращения и минимизации риска возникновения конфликта интересов;

- проведения обучающих мероприятий, в том числе с последующим тестированием работников на знание и понимание основных положений в области управления конфликтом интересов;
- открытого взаимодействия с надзорными и регулирующими органами.

6. ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ, ИХ ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ

6.1. Общее собрание участников Общества:

- осуществляет общий контроль за процессом и принимаемыми мерами в области управления конфликтом интересов;
- утверждает Политику.

6.2. Генеральный директор Общества:

- несет ответственность за соответствие деятельности Общества требованиям применимого законодательства, обеспечение выполнения требований применимого законодательства через организацию систем, процессов, контролей и процедур, необходимых для управления конфликтом интересов;
- осуществляет контроль за соблюдением положений Политики, включая обеспечение эффективного и оперативного решения вопросов участниками системы управления конфликтом интересов;
- принимает решения по вопросам в области конфликта интересов в рамках своей компетенции (в том числе в случаях, не подлежащих урегулированию стандартными процедурами);
- рассматривает отчеты по вопросам работы в области управления конфликтами интересов.

6.3. Ответственный за комплаенс / персонал комплаенс Общества:

- разрабатывает общую методологию в области управления конфликтом интересов, принимает участие в согласовании документов подразделений Общества в части управления конфликтом интересов, а также оказывает консультационную и методологическую поддержку работникам и подразделениям Общества;
- проводит экспертизу локальных нормативных актов (далее – ЛНА) и организационно-распорядительных документов (далее – ОРД), договоров, контрактов и соглашений Общества, в том числе на стадии их разработки и согласования, по запросам соответствующих разработчиков, в целях управления и минимизации риска возникновения конфликта интересов;
- осуществляет меры по идентификации, анализу и урегулированию конфликта интересов;
- принимает участие во внедрении процедур и мероприятий по развитию культуры в области управления конфликтом интересов, в том числе проводит информирование работников, тренинги и консультации по реализации Политики, иным стандартам и правилам, а также изменениям в нормативных требованиях;
- инициирует и (или) принимает участие в проведении служебных расследований (проверок) в области управления конфликтом интересов, а также, при необходимости, привлекает к служебному расследованию (проверке) представителей подразделений Общества в рамках их компетенции, а также непосредственного руководителя работника, в отношении которого будет проводиться или проводится служебное расследование (проверка);
- подготавливает обучающие материалы в области управления конфликтом интересов;
- консультирует работников Общества по вопросам управления конфликтом интересов;
- выносит на рассмотрение органов управления Общества вопросы, относящиеся к их компетенции.

- 6.4. **Департамент безопасности:**
- подготавливает и проводит мероприятия, направленные на выявление и пресечение действий работников Общества, повлекших или способных повлечь возникновение конфликта интересов;
 - выступает инициатором служебных расследований (проверок), а также участвует в проведении служебных расследований (проверок) в рамках своей компетенции;
 - взаимодействует с правоохранительными органами в части передачи материалов по выявленным фактам нарушений работниками Общества с целью привлечения их к ответственности в соответствии с применимым законодательством;
 - взаимодействует с ответственным за комплаенс по выявлению и проверке информации о намерениях или фактах совершения работниками Общества действий, повлекших или способных повлечь возникновение конфликта интересов.
- 6.5. **Департамент людей:**
- обеспечивает ознакомление вновь принятых работников с Политикой при приеме на работу;
 - принимает участие в применении дисциплинарных взысканий к работникам за нарушение требований ЛНА и ОРД Общества в области управления конфликтом интересов.
- 6.6. **Руководители подразделений Общества, непосредственные руководители работников:**
- идентифицируют области, виды деятельности и бизнес-процессы с риском возникновения конфликта интересов, исходя из объема полномочий, задач и функций подразделений;
 - вырабатывают и принимают меры по предотвращению и минимизации риска возникновения конфликта интересов, при необходимости взаимодействуют с ответственным за комплаенс/персонал комплаенс;
 - подают пример добросовестного и этичного поведения;
 - ориентируют подчиненных работников на безусловное соблюдение положений Политики;
 - обеспечивают соблюдение подчиненными работниками положений Политики;
 - обеспечивают своевременное прохождение подчиненными работниками обязательных обучающих курсов и программ по вопросам управления конфликтом интересов;
 - инициируют применение дисциплинарного взыскания к подчиненным работникам за нарушение требований ЛНА и ОРД Общества в области управления конфликтом интересов;
 - учитывают результаты длительности, безупречности и эффективности исполнения подчиненными работниками своих обязанностей в области управления конфликтом интересов при оценке их личной эффективности для целей мотивации персонала.
- 6.7. **Все работники Общества:**
- идентифицируют ситуации, которые могут привести к возникновению конфликта интересов;
 - принимают разумные меры по недопущению возникновения конфликта интересов;
 - ставят интересы Общества выше собственных и избегают нарушений прав и законных интересов Общества;
 - неукоснительно соблюдают требования применимого законодательства в области управления конфликтом интересов, положения Политики и иных ЛНА и ОРД Общества в указанной области, принципы профессиональной этики и этические нормы ведения бизнеса, а также установленные ответственным за комплаенс обязательства/рекомендации;
 - при исполнении своих трудовых обязанностей или при осуществлении своей деятельности от имени Общества в любых странах мира соблюдают национальное законодательство (локальное законодательство иностранных государств) и применимые нормы международного права в области управления конфликтом интересов, а также положения Политики, и иных ЛНА и ОРД Общества в указанной области;

- воздерживаются от совершения действий и принятия решений, которые могут привести к возникновению конфликта интересов;
- своевременно раскрывают сведения о каждом случае возникновения конфликта интересов и ситуаций, которые могут привести к конфликту интересов, для проведения обязательной их оценки со стороны ответственного за комплаенс;
- своевременно проходят обязательные обучающие курсы и программы по вопросам управления конфликтом интересов;
- взаимодействуют с ответственным за комплаенс по всем вопросам, связанным с реализацией положений Политики, в том числе содействуют в получении ответственным за комплаенс необходимых, объективных и достоверных документов, материалов и информации, включая их предоставление по запросу ответственного за комплаенс с соблюдением установленных сроков;
- информируют ответственного за комплаенс о каждом известном им или потенциальном случае нарушения положений Политики¹;
- при наличии сомнений относительно допустимости осуществления действий или иных вопросов, касающихся положений Политики, обращаются за разъяснениями к непосредственному руководителю и/или к ответственному за комплаенс;
- соблюдают установленные в Обществе правила работы с конфиденциальной и инсайдерской информацией;
- осуществляют сделки с финансовыми инструментами в личных интересах в соответствии с Правилами совершения операций с финансовыми инструментами ООО «Облачные технологии».

7. ЭТАПЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ

В целях повышения эффективности работы по управлению конфликтом интересов, а также четкой координации действий органов управления и работников Общества, процесс управления конфликтом интересов включает следующие этапы:

- предотвращение конфликта интересов – принятие мер по недопущению возникновения конфликта интересов;
- выявление и оценка конфликта интересов – осуществление постоянного мониторинга и оценка потенциальных ситуаций, которые могут привести к возникновению конфликта интересов;
- урегулирование конфликта интересов – реализация комплекса мер, направленных на полное и оперативное разрешение конфликта интересов.

7.1. Предотвращение конфликта интересов

Основными мерами по предотвращению конфликта интересов при осуществлении деятельности Обществом являются:

- строгое соблюдение органами управления, должностными лицами и работниками Общества процедур, установленных применимым законодательством, уставом, ЛНА и ОРД Общества, должностными инструкциями;
- создание организационной структуры Общества, которая четко разграничивает сферы ответственности, полномочий и отчетности;
- внедрение практики принятия коллегиальных решений по наиболее ответственным и масштабным вопросам;
- внедрение практики двойного контроля;
- внедрение многоуровневой системы внутреннего контроля в Обществе;
- установление информационных барьеров;
- установление правил осуществления работниками персональных операций (сделок) с ценными бумагами;
- раскрытие информации о конфликтах интересов.

¹ Для Общества приоритетным каналом информирования о нарушениях является «Горячая линия комплаенс» compliance@sbercloud.ru

В целях предотвращения, минимизации и урегулирования конфликта интересов, Общество может потребовать от работников соблюдения, установленных ответственным за комплаенс дополнительных (индивидуальных) обязательств.

7.1.1. **Информационные барьеры**

Принцип информационных барьеров – принцип организации процесса или взаимодействия нескольких процессов, при котором разграничена информация для каждого этапа процесса или для нескольких процессов.

Для поддержания информационных барьеров в Обществе используются следующие методы:

- ограничение нахождения информации внутри определенных объектов Общества с обеспечением физической и информационно-технологической безопасности указанной информации;
- разграничение доступа к различным категориям данных в информационных системах между пользователями различных подразделений;
- ограничение доступа к конфиденциальной информации в случае, когда ее разглашение не является необходимым.

7.1.2. **Правила осуществления работниками сделок с финансовыми инструментами в личных интересах**

Общество поощряет долгосрочное инвестирование и не поощряет спекулятивную торговлю ценными бумагами.

В рамках контроля сделок работников Общества с финансовыми инструментами в личных интересах устанавливаются следующие общие правила и ограничения:

- работники Общества обязаны руководствоваться разумностью и избегать личных инвестиций, которые могут поставить под угрозу репутацию Общества или создать конфликт интересов, в том числе работникам запрещено осуществлять персональные операции (сделки) в ущерб исполнению своих трудовых обязанностей;
- работникам Общества запрещено осуществлять сделки с финансовыми инструментами в личных интересах с нарушением применимого законодательства, внутренних процедур и ограничений, установленных в Обществе, в том числе совершение сделок, признаваемых манипулированием рынком или неправомерным использованием конфиденциальной, а также иной охраняемой законом информации.

7.1.3. **Правила использования телефонной связи**

Для предотвращения злоупотреблений, а также обеспечения исполнения работниками требований, касающихся предоставления консультаций клиентам, Общество может использовать технологии, предусматривающие запись и контроль переговоров таких категорий работников, совершаемых с использованием стационарной телефонной связи, в соответствии с применимым законодательством.

Работники Общества, участвующие в приеме и обработки заявок клиентов, должны вести такие переговоры только с использованием записываемой телефонной линии.

7.1.4. **Раскрытие информации о конфликтах интересов**

Минимизация и предотвращение риска возникновения конфликта интересов реализуется в Обществе через механизм раскрытия работниками информации о таком конфликте интересов, в том числе:

- при приеме на работу;
- по мере возникновения ситуаций, повлекших или способных повлечь возникновение конфликта интересов;
- на ежегодной основе;
- в иных случаях, до наступления событий и (или) получения определенного рода информации.

Обязательному раскрытию ответственным за комплаенс подлежат следующие сведения:

- об участии в учреждении (создании) юридических лиц;
- об участии в уставных (складочных) капиталах (за исключением организаций, чьи акции обращаются на организованных торгах, если такое участие не превышает 2% от уставного капитала) и (или) в органах управления и (или) ревизионных комиссиях третьих лиц;

- об осуществлении предпринимательской деятельности;
- о работе по совместительству;
- о совмещении должностей;
- о заключении договора гражданско-правового характера на выполнение работ или оказание услуг, пересекающихся с трудовыми обязанностями работника в Обществе;
- о заключении агентского/субагентского договора;
- о выдвижении в качестве кандидата в депутаты законодательного (представительного) органа или органа местного самоуправления;
- об осуществлении оплачиваемой деятельности, финансируемой исключительно за счет средств иностранных государств, международных и иностранных организаций, иностранных граждан и лиц без гражданства;
- об осуществлении деятельности в качестве самозанятого² в случаях, если такая деятельность пересекается с трудовыми обязанностями работника в Обществе;
- о работе родственников работника в Обществе, в том числе о совместном участии родственников в проектах, бизнес-процессах и (или) коллегиальных/рабочих органах Общества;
- об участии близких родственников работника в учреждении (создании) юридических лиц, уставных (складочных) капиталах (за исключением организаций, чьи акции обращаются на организованном рынке ценных бумаг, если такое участие не превышает 2% от уставного капитала) и (или) органах управления юридических лиц – конкурентов, клиентов, контрагентов Общества;
- об осуществлении близким родственником работника предпринимательской деятельности в случаях, когда индивидуальный предприниматель является конкурентом, клиентом или контрагентом Общества;
- о случаях изменения обстоятельств у работника и (или) его родственников, в том числе при переводе и ином изменении трудовых обязанностей, исполняемых в Обществе;
- об иных случаях, способных повлечь возникновение конфликта интересов.

Не подлежат раскрытию сведения об осуществлении деятельности и (или) участии работников Общества, их близких родственников в управлении жилищным, жилищно-строительным, гаражным кооперативом, товариществом собственников недвижимости, в том числе товариществом собственников жилья, садоводческим и огородническим некоммерческим товариществом, профсоюзной организацией на безвозмездной основе.

Раскрытие работниками Общества информации осуществляется в порядке и сроки, установленные Стандартом ООО «Облачные технологии» по раскрытию работниками информации о потенциальных конфликтах интересов (Часть 1 Сборника стандартов ООО «Облачные технологии» по управлению комплаенс-риском).

Поступившая информация о ситуациях, повлекших и (или) способных повлечь возникновение конфликта интересов, подлежит проверке ответственным за комплаенс с целью оценки возникающих для Общества рисков и выбора наиболее подходящего способа их урегулирования.

Раскрытие информации о конфликте интересов не освобождает Общество и его работников от обязательства по поддержанию и обеспечению эффективных организационных и административных мер по его урегулированию и предотвращению аналогичных ситуаций в дальнейшем. Работники Общества должны предлагать способы урегулирования конфликта интересов в зависимости от своих трудовых обязанностей и уровня компетенции.

7.1.5. **Обращение с подарками, знаками делового гостеприимства и представительские расходы**

Общество рассматривает подарки, получаемые работниками Общества в связи с их работой и предоставляемые от имени и за счет Общества, знаки делового гостеприимства, а также представительские расходы, как потенциальный источник конфликта интересов.

Общество определяет правила и устанавливает ограничения в области получения/предоставления подарков и знаков делового гостеприимства в процессе делового взаимодействия, в том числе перечень запрещенных подарков и знаков делового

² Деятельность в рамках Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

гостеприимства, а также критерии возможности получения и предоставления подарков и знаков делового гостеприимства, включая поводы получения и предоставления подарков. Запрещенные подарки, а также подарки, не соответствующие критериям возможности их получения, должны быть в вежливой форме отклонены работниками Общества в момент предоставления им таких подарков.

В Обществе установлены особые правила и ограничения в части подарков и знаков делового гостеприимства при взаимодействии с должностными лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В Обществе порядок обращения с подарками и знаками делового гостеприимства установлен Стандартом ООО «Облачные технологии» о порядке обращения с подарками и знаками делового гостеприимства (Часть 2 Сборника стандартов ООО «Облачные технологии» по управлению комплаенс-риском).

7.2. **Выявление и оценка конфликта интересов**

Выявление конфликта интересов осуществляется всеми работниками Общества в ходе своей текущей деятельности, независимо от занимаемой должности, во всех процессах Общества, включая разработку новых продуктов и формирование новых бизнес-процессов.

Выявление и оценка конфликтов интересов также осуществляется при проверках, проводимых в том числе Ответственным за комплаенс / персоналом комплаенс Общества и Департаментом безопасности Общества.

В Обществе действует «Горячая линия комплаенс» – безопасный и конфиденциальный канал, работающий в режиме 24/7 и предназначенный для сообщения работниками Общества и третьими лицами (в том числе клиентами, контрагентами, партнерами Общества) информации о нарушениях в области комплаенс о ситуациях, в которых возможна реализация конфликта интересов или связанных с наличием у других работников Общества неурегулированного конфликта интересов или сокрытием ими информации о наличии такого конфликта интересов.

Работа «Горячей линии комплаенс» осуществляется на непрерывной основе с использованием технических средств автоматизированного приема обращений и способов получения информации, указанных на официальном сайте Общества, на внутренних электронных ресурсах Общества.

В случае выявления работником сведений о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения работник обязан незамедлительно уведомить своего непосредственного руководителя и ответственного за комплаенс в установленном в Обществе порядке. В случае обращения к непосредственному руководителю и при отсутствии в дальнейшем с его стороны мер, направленных на предотвращение или урегулирование выявленного конфликта интересов, либо если принятые меры не привели к устранению конфликта интересов, работник обязан проинформировать об этом ответственного за комплаенс.

Руководители подразделений Общества обязаны принимать разумные и достаточные меры по урегулированию конфликта интересов.

В случае если работник Общества и/или его руководитель сомневается в наличии конфликта интересов либо сомневается в способе минимизации риска конфликта интересов и его последствий, работник обязан обратиться за помощью к ответственному за комплаенс.

7.3. **Урегулирование конфликта интересов**

7.3.1. Меры, принимаемые для урегулирования конфликта интересов, зависят, в частности от:

- масштаба конфликта интересов;
- характера конфликта интересов;
- условий его возникновения;
- ущерба, который может быть причинен Обществу, работникам Общества, его клиентам, контрагентам, партнерам или третьим лицам в случае реализации конфликта интересов.

7.3.2. В целях управления конфликтом интересов Обществом принимаются следующие основные способы его урегулирования:

- изменение или отказ от процесса/сделки/услуги/продукта, который приводит к возникновению или реализации конфликта интересов;

- предоставление информации о конфликте интересов, который не был исключен,

В отношении работника:

- ограничение доступа работника к конкретной информации, которая может затрагивать личные интересы работника;
- добровольный отказ работника или его исключение (постоянное или временное) от участия в обсуждении, процесса принятия решений или иного влияния в отношении предмета конфликта интересов;
- изменение трудовых обязанностей работника по соглашению с ним и (или) полномочий работника, в том числе изменение круга задач и конкретных поручений, исполняемых работником в рамках трудовых обязанностей;
- отказ работника от выгоды (преимущества), явившейся причиной возникновения конфликта интересов;
- приостановка работнику доступа к соответствующей информации в случае установления высокой степени вероятности реализации конфликта интересов;
- расторжение трудового договора с работником по соглашению сторон или увольнение работника из организации по инициативе работника;
- увольнение работника по инициативе работодателя за неоднократное совершение дисциплинарного проступка, в том числе повлекшее неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него трудовых обязанностей, в соответствии с трудовым законодательством и условиями трудового договора с работником.

7.3.3. Во избежание возникновения конфликта интересов запрещается:

- представлять Общество в отношениях с физическими лицами³, организациями и индивидуальными предпринимателями, в деятельности которых работник имеет личный интерес, отличный от интересов Общества, включая (но не ограничиваясь) случаи участия в уставном (складочном) капитале или органах управления таких организаций, предпринимательской деятельности самого работника и (или) его близких родственников;
- быть задействованным в подготовке, совершении, заключении или исполнении сделок⁴, с участием Общества или кого-либо из клиентов или контрагентов, если работник и (или) его родственник имеет интерес к сделке или может извлечь прямую или косвенную выгоду из такой сделки, если только информация о сделке, потенциальная выгода и интерес не были раскрыты в установленном в Обществе порядке ответственному за комплаенс и разрешены в письменной форме ответственным за комплаенс;
- использовать для себя или в пользу третьих лиц возможности, связанные с должностным положением и (или) полномочиями, для получения финансовой или иной выгоды и преимуществ, не предусмотренной применимым законодательством или ЛНА Общества;
- использовать в личных целях конфиденциальную информацию, полученную (ставшую известной) работником в процессе исполнения трудовых обязанностей;
- осуществлять в рабочее время деятельность, связанную с участием в органах управления третьих лиц⁵, осуществлением предпринимательской деятельности, оказанием услуг или выполнением работ для третьих лиц, работой по внешнему совместительству, а также деятельность в качестве самозанятого;
- заниматься предпринимательской деятельностью, участвовать в уставном (складочном) капитале или управлении юридическими лицами в случаях, если это стало доступно с учетом занимаемого положения в Обществе, в том числе с использованием деловых связей и возможностей Общества, за исключением случаев, когда такая деятельность

³ За исключением случаев обслуживания клиентов – физических лиц на стандартных и типовых условиях без применения каких-либо дополнительных или индивидуальных тарифов, привилегий, льгот и иных отклонений от данных условий.

⁴ Под сделками понимаются действия, направленные на установление, изменение, или прекращение гражданских прав и обязанностей, включая договоры, контракты и соглашения.

⁵ За исключением случаев участия в органах управления, когда такое участие прямо поручено Обществом работнику в установленном порядке (на основании приказа, распоряжения, решения, постановления, протокола коллегиального органа и т.п.), то есть осуществляются в целях исполнения трудовых обязанностей работника.

или участие прямо поручены Обществом работнику в установленном порядке, то есть осуществляются в целях исполнения трудовых обязанностей работника;

- совместная работа родственников в случае административного или функционального подчинения одного из родственников другому⁶;
- проведение служебных расследований и проверок работником в отношении своего родственника – работника Общества;
- осуществление уполномоченным за контроль работником Общества проверок и согласования операций, ответственным за проведение которых является его родственник;
- проведение работником Общества контрольных процедур, проверок и аудита направлений деятельности подразделения, в котором работает его родственник;
- выполнение работником Общества какой-либо роли в проекте, за реализацию которого его родственник является ответственным и (или) по которому его родственник уполномочен принимать ключевые решения.

Приведенный в перечень ограничений и способов урегулирования конфликта интересов не является исчерпывающим. В каждом конкретном случае могут быть приняты иные меры по урегулированию конфликта интересов, не противоречащие применимому законодательству.

При невозможности урегулирования конфликта интересов доступным в сложившихся обстоятельствах способом в целях предотвращения возникновения у Общества комплаенс-риска, репутационного риска, и иных рисков, Общество может принять решение об отказе от конкретной сделки с контрагентом или оказания услуг конкретному клиенту.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Все работники Общества, независимо от занимаемой должности, несут персональную ответственность за соблюдение положений Политики, а руководители также несут ответственность за осуществление надлежащего контроля за действиями (бездействием) подчиненных им работников в части соблюдения положений Политики.
- 8.2. Любые действия в обход Политики со стороны работников Общества запрещаются и расцениваются как нарушение Политики.
- 8.3. Общество может быть подвергнуто санкциям за нарушения, допущенные его работниками, которые привели к возникновению конфликта интересов, в связи с чем по каждому разумно обоснованному подозрению или факту такого нарушения проводится служебное расследование (проверка) в рамках, допустимых применимым законодательством.
- 8.4. Работники Общества, признанные в результате служебного расследования (проверки) виновными в нарушении положений Политики, могут быть привлечены к дисциплинарной ответственности, вплоть до увольнения, в соответствии с применимым законодательством и в установленном в Обществе порядке.
- 8.5. Общество вправе обратиться в суд с требованиями гражданско-правового характера в отношении работника, допустившего нарушение положений настоящей Политики, в случае причинения Обществу прямого действительного ущерба в результате такого нарушения.
- 8.6. Лица, признанные по решению суда виновными в нарушении требований применимого законодательства в области управления конфликтом интересов, могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности в порядке и по основаниям, предусмотренным применимым законодательством.

⁶Может допускаться административное или функциональное подчинение одного из родственников другому в исключительных случаях и только по решению Генерального директора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Политика может быть изменена в случае изменения законодательства Российской Федерации или применимых норм международного права, а также с учетом новых тенденций в мировой и российской практике корпоративного поведения.
- 9.2. В случае изменения законодательства Российской Федерации до принятия новой редакции Политики настоящий документ действует в части, ему не противоречащей.
- 9.3. В случае если отдельные положения Политики войдут в противоречие с нормами законодательства Российской Федерации, применяются нормы законодательства.
- 9.4. В случае если отдельные положения Политики войдут в противоречие с традициями, обычаями или чьими-либо представлениями о соответствующих правилах поведения, применяются положения Политики.
- 9.5. При наличии сомнений в толковании положений Политики, их применимости к конкретным ситуациям единственным уполномоченным подразделением, которое может принять итоговое решение относительно их толкования, является Ответственный за комплаенс, персонал комплаенс Общества.
- 9.6. Все работники Общества должны быть ознакомлены с Политикой в соответствии с установленным порядком, действующим в Обществе. Ответственным за организацию ознакомления с настоящей Политикой является каждый руководитель самостоятельного структурного подразделения Общества.

Примеры типовых ситуаций конфликта интересов

1. Превышение работником полномочий при исполнении им своих трудовых обязанностей с целью получения личной выгоды в ущерб интересам клиента, контрагента, партнера.
2. Участие работника в принятии кадровых решений в отношении родственников, друзей или иных лиц, с которыми связана его личная заинтересованность.
3. Работник, ответственный за закупку, осуществляет выбор из ограниченного числа поставщиков. Руководителем отдела продаж одного из потенциальных поставщиков является родственник работника.
4. Участие работника в принятии решения о закупке товаров, являющихся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает он сам или иное лицо, с которым связана личная заинтересованность работника.
5. Участие работника в принятии решения об инвестировании средств Общества в организацию, ценные бумаги которой принадлежат работнику.
6. Работники родственники могут содействовать или влиять на работу друг друга любым способом.
7. Участие работника в принятии решения об установлении (сохранении) деловых отношений Общества с другой организацией, которая имеет финансовые или имущественные обязательства перед работником или иным лицом, с которым связана личная заинтересованность работника.
8. Работник Общества, в чьи трудовые обязанности входит контроль за качеством товаров, работ и услуг, предоставляемых контрагентами Общества, получает значительную скидку на товары от одного из контрагентов Общества.
9. Руководитель подразделения получает в связи с днем рождения дорогостоящий подарок от своего подчиненного, при этом в полномочия руководителя входит принятие решений о повышении заработной платы подчиненным работникам и назначении на более высокие должности.
10. Использование работником информации, ставшей ему известной в ходе исполнения трудовых обязанностей, для получения выгоды или конкурентных преимуществ при совершении сделок для себя или иного лица, с которым связана личная заинтересованность работника.
11. Осуществление работником проверки, аудита, ревизии деятельности подразделения, в котором работает его родственник.
12. Работник имеет намерение осуществлять следующую деятельность вне Общества:
 - участвовать в учреждении (создании) юридического лица;
 - участвовать в уставном капитале третьего лица;
 - участвовать в органах управления и/или ревизионных комиссиях третьего лица;
 - осуществлять предпринимательскую деятельность;
 - осуществлять работу по совместительству в сторонней компании;
 - оказывать услуги и/или выполнять работы по договору гражданско-правового характера, пересекающихся с трудовыми обязанностями работника в Обществе;
 - оказывать деятельность в качестве агента/субагента в интересах третьего лица;
 - выдвигаться в качестве кандидата в депутаты законодательного (представительного) органа или органа местного самоуправления;
 - осуществлять деятельность в качестве самозанятого лица в случае, если такая деятельность пересекается с трудовыми обязанностями работника в Обществе.